

## ПРОБЛЕМАТИЗАЦИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ

**Марина Ашотовна Кочарян**

[marina.kocharyan80@gmail.com](mailto:marina.kocharyan80@gmail.com)

*К.п.н.,*

*Ст. преподаватель кафедры русского языка и профессиональной коммуникации,  
Российско-Армянский (Славянский) университет,  
Ереван, Республика Армения*

### АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается вопрос развития коммуникативной компетенции в обучении русскому языку как иностранному через процесс проблематизации. Подчеркивается эффективность применения проблемных коммуникативных ситуаций при обучении языку, а также возможность формирования надпредметных компетенций. Статья содержит конкретные инструкции по созданию проблемных коммуникативных ситуаций.

**Ключевые слова:** проблемное обучение, коммуникативные ситуации, мотивация, проблематизация.

Современная методика обучения русскому языку как иностранному подразумевает не только передачу знаний, но и развитие у студентов навыков, необходимых для успешного взаимодействия в обществе. Важно развивать коммуникативные навыки студентов до уровня, позволяющего эффективно взаимодействовать в многоязычном и поликультурном мире. В связи с этим приоритетным является формирование как предметных, так и надпредметных компетенций в рамках коммуникативного подхода. Обучение приобретает многофункциональный характер: учебный процесс – это не только передача необходимых

знаний по языку, но и формирование надпредметных компетенций. Студенты должны уметь общаться между собой, решать проблемы, уметь искать и находить необходимую информацию, при этом успевать выполнять задания в указанные сроки, уметь оценивать не только работу других, но и свою, а также быть способными к саморефлексии. Студенты должны выступать в роли исследователей, проявлять самостоятельность, а также обладать способностью выслушивать других, принимать точку зрения собеседников, уважать мнения других.

Сегодня приходится говорить не только о личности учащегося, который живет в эпоху цифровых технологий, новых социальных отношений, переосмысления ценностей, влияния непрерывно меняющегося мира, огромного потока информации, но и о личности самого преподавателя (учителя), который сможет разработать собственную стратегию поведения, при которой он лишь направляет и помогает в реализации целей. Такой подход продиктован необходимостью развития функционального направления, ориентированного на практику применения полученных знаний в рамках современной образовательной парадигмы. Нужно учитывать, что получить необходимую информацию учащиеся в современном цифровом обществе могут самостоятельно, поэтому необходимо формировать наряду с коммуникативной компетенцией метапредметные компетенции, необходимые не только в рамках обучения русскому языку как иностранному. При всем многообразии цифровых средств и источников различной информации, студенты зачастую обнаруживают неумение ориентироваться в условиях современного мира. Они не всегда могут проводить поиск необходимой информации, указывать источники, договариваться друг с другом, придерживаться конкретных сроков и т.д. В связи с этим обращает на себя внимание работа Ф.Г. Ялалова, в которой автор подчеркивает важность развития многомерных компетенций в условиях нового подхода к обучению, при котором важно учитывать, что коммуникативная компетенция находится в

тесной взаимосвязи с деятельностью, с приобретением опыта деятельности [5: 93].

При этом подчеркнем сложность достижения поставленных целей ввиду вызовов XXI века, среди которых отметим следующие: отсутствие мотивации студентов, нехватка актуального и интересного для аудитории учебного материала, возрастные и психологические особенности аудитории, представители которой живут в условиях цифрового мира и сталкиваются с процессом десоциализации. На фоне подобных сложностей возникает также необходимость формирования не только профессиональных, но и социальных компетенций студентов.

Решение данных проблем зависит от выбора соответствующих методов обучения, подбора учебного материала. В этом контексте особую актуальность приобретает подход, основанный на проблематизации коммуникативных ситуаций. Практика преподавания русского языка как иностранного (далее: РКИ) позволяет включить методы проблемного обучения в ряд продуктивных технологий, позволяющих достигать высоких результатов. Проблемное обучение давно зарекомендовало себя в качестве инновационной системы, и зачастую эффективность различных технологий и методов определяется заложенной в них проблемностью. Возможность самостоятельного решения студентами той или иной проблемы содержит в себе большой потенциал с точки зрения развития как предметных, так и надпредметных компетенций. Студенты в рамках проблемного обучения РКИ развивают в себе исследовательские компетенции, творческие навыки, а также критическое мышление, поскольку им приходится в составе рабочей группы сталкиваться с проблемой.

Процесс проблематизации напрямую связан с технологией проблемного обучения. Занятие, построенное по законам проблемного обучения, включает в себя конкретные этапы. Это актуализация имею-

щихся знаний, осознание недостаточности знаний, что ведет к формулировке проблемы и соответственно к созданию проблемной ситуации. Далее следует совместный поиск решения проблемы студентами в рабочих группах. Студенты выдвигают свои гипотезы, проверяют правильность принятых решений, сравнивают и анализируют различные данные, после чего начинается обсуждение полученных результатов. Фактически весь учебный процесс выстраивается вокруг проблемной ситуации, которая является ядром в технологии проблемного обучения. Возможность самостоятельного исследования, общения, а также внедрение соревновательного компонента между участниками обеспечивают мотивацию, активную речевую практику студентов, а также развивают надпредметные компетенции.

Как известно, центральное место в методике обучения иностранному языку занимает коммуникативная ситуация, позволяющая обеспечивать вовлеченность в учебный процесс. Как отмечает М.А. Василик, «...коммуникацию можно считать необходимым и всеобщим условием жизнедеятельности человека и одной из фундаментальных основ существования общества» [2: 9–10]. При этом приходится отмечать, что довольно сложно обеспечить мотивацию студентов, участвующих в той или иной коммуникативной ситуации. Коммуникативная ситуация становится для студентов знакомой моделью, которая включает в себя конкретный алгоритм действий. Здесь нужно подчеркнуть особенности современного студента, являющегося представителем поколения потребителей, который привык к ярким визуальным образам, к цифровому контенту, к развлекательному компоненту. Предлагаемые для использования в речи коммуникативные ситуации студенты воспринимают часто без интереса.

В рамках данной работы мы предлагаем обратить внимание на понятие проблематизации коммуникативных ситуаций, что является од-

ним из эффективных подходов к обучению РКИ. В первую очередь необходимо заинтересовать современных студентов, в связи с чем приоритетным является внедрение аффективного компонента, эмоционального мотиватора, чего удастся добиться за счет проблематизации коммуникативных ситуаций.

Вопросам проблематизации посвящены работы таких авторов, как Е.В. Ковалевская, Л.И. Колесник, Н.Н. Осипова, и чаще всего ими рассматривается процесс проблематизации применительно к чтению и аудированию. При этом Е.В. Ковалевская справедливо замечает, что проблематизировать можно и содержание обучения, и процесс обучения.

Е.В. Ковалевская определяет проблематизацию следующим образом: «Проблематизация является механизмом, который лежит в основе усмотрения или вскрытия очевидной или неочевидной объективной проблемы в учебном содержании субъектами проблемного взаимодействия» [3: 274]. Так, Л.И. Колесник, разработав модель проблематизации учебного текста на материале чтения, пришла к выводу о том, что проблематизация учебного текста и заданий к нему способствует лучшему и глубокому пониманию текста студентами [4]. Соглашаясь с мнением Л.И. Колесник, добавим, что об эффективности учебного процесса и развитии коммуникативной компетенции можно говорить не только в связи с проблематизацией текстов для чтения, но и всего комплекса текстов, заданий, задач, вопросов, а также создания проблемных ситуаций. На основании всего вышесказанного предлагаем проблематизацию материала осуществлять (помимо создания проблемных ситуаций) с помощью определенных методических приемов.

#### **Проблематизация текстов включает в себя:**

– дополнительные тексты проблемного характера со скрытыми данными (например, тема, заглавие, персонажи, действия, начало, конец);

– преобразование текстов с изменением начала, порядка событий, конца, места или времени действия, национальности персонажей, с добавлением или сокращением текста, а также различных данных (чисел, абзацев, персонажей);

– постоянное использование визуальных текстов, отличающихся неожиданностью образов (при этом их можно преподносить в виде фрагментов, остальное предложить домыслить, обосновывая свое мнение). Можно использовать наглядные изображения в комплексе с фрагментом текста, например, предложить для изучения фрагмент обычного текста вместе с фотографией к нему (таких материалов очень много даже на страницах соцсетей).

**Проблематизация вопросов** состоит в том, чтобы внедрять вопросы проблемного характера, развивающие умения сравнивать, обобщать, допускающие вариативные ответы. Это могут быть вопросы спорного характера, допускающие несколько точек зрения. Или вопросы на опережение событий или рассчитанные на догадку. Например, использовать в формулировке вопросов такие слова, как: *«почему»*, *«как»*, *«как, если...»*, *«сколько, если»*, *«если бы, то что, как и т.д.»*, *«что будет, если...»*, *«насколько...»*, *«в какой степени...»*, *«каким образом»*, *«как объяснить, что...»*, *«как доказать, что...»*. Также можно менять некоторые вопросы местами, задавая их не после, а до прочитанного текста.

**Проблематизация заданий** заключается в изменении их формулировки, использовании дополнительных заданий – мыслительных действий проблемного характера; использование заданий, рассчитанных на развитие языковой или речевой догадки, фантазии. При формулировке заданий можно использовать следующие глаголы: *добавьте, сравните, измените, придумайте, представьте, догадайтесь, обоснуйте с точки зрения (например, того или иного персонажа), восстановите, если известно, что...* и т.д.

При таком подходе преподавателем создаются условия, при которых учащиеся вынуждены активно применять языковые знания для решения проблемных задач, что способствует развитию коммуникативных компетенций.

В современном мире студенты часто сталкиваются с недостатком живого общения и лишены навыков межличностного взаимодействия. Для преодоления этих проблем обучение РКИ должно быть ориентировано на реализацию практических задач, требующих использования языка в реальных ситуациях. Проблематизация как методический подход направлена на развитие у студентов умения находить решения в условиях неопределенности, аргументировать свою точку зрения, работать в команде и находить наиболее оптимальный вариант выхода из той или иной проблемной ситуации.

Подчеркнем, что, как уже было отмечено выше, отдельно взятая коммуникативная ситуация не всегда мотивирует студентов. Решение коммуникативной ситуации отличается некоторой замкнутостью, четким алгоритмом определенных шагов. Это учебно-речевая ситуация, которая создается с помощью опоры на конкретные речевые образцы, на визуальные образы, на роли участников в условиях определенных обстоятельств. Приведем один из примеров коммуникативной ситуации продуктивного характера: студенты разбиваются на пары, где один студент – турист, а другой – местный житель. Задача «туриста» – с помощью вопросов получить информацию о достопримечательностях и культурных особенностях региона. Задача «местного жителя» – отвечать на вопросы. Такая ситуация способствует формированию умения задавать вопросы и отвечать, расширению словарного запаса на тему путешествий. Но коммуникация в таком случае часто отмечается отсутствием мотивации и интереса к ситуации, чего возможно избежать за счет внедрения проблемного компонента.

При проблематизации коммуникативных ситуаций необходимо, чтобы проблема была актуальной для студентов. При этом она не должна иметь одно конкретное решение. Это мотивирует учащихся к обсуждению и поиску различных подходов. Все ответы принимаются, если студенты могут их обосновывать. Для решения задачи требуется активное взаимодействие между участниками: обсуждение, обмен идеями, выслушивание аргументов других и выработка совместного решения. Эффективность обучения повышается, если ситуации основаны на примерах из реальной жизни или моделируют значимые для студентов условия. Помимо назначения ролей в процессе решения проблемы, а также возможности свободного поиска ее решения, предлагаем ввести так называемые ограничения в контекст выстроенной коммуникативной ситуации за счет усложнения задачи, что делает её более интересной для современных студентов.

Как известно, коммуникативная ситуация выстраивается на основе речевого стимула. Также вспомним, что под коммуникативной ситуацией понимаем «... обстановку, совокупность обстоятельств (явлений, предметов) действительности и собеседников: кто кому говорит, о чем, почему, в какой обстановке, с какой целью?» [1: 26]. В соответствии с этим обучение максимально приближено к реальному общению. Поскольку обсуждаемые проблемы не имеют, как правило, однозначного решения, то обсуждающие их субъекты – преподаватель и студенты – равноправные речевые партнеры.





Следующий рисунок демонстрирует этапы проблематизации ситуации. Предлагаем определенную коммуникативную ситуацию подвергнуть процессу проблематизации, усложнить задачи, ограничить условия, что мотивирует и придает различным ситуациям элемент занимательности. Усложненные ситуации не отпугивают студентов, а, наоборот, мотивируют.

Выделим этапы проблематизации коммуникативных ситуаций. Изначально следует определить цель: какие навыки и умения необходимо развить у студентов. Здесь необходимо уточнить, что применение процесса проблематизации возможно в аудитории, в которой уровень владения русским языком у студентов не ниже А2. Далее нужно выбрать актуальную тему, связанную с интересами или профессиональной сферой учащихся, сформулировать проблему, которая требует обсуждения и коллективного решения. Следующим шагом следует определить контекст и роли участников, чтобы ситуация была реалистичной и значимой для них. Наконец добавить ограничения, которые усложнят задачу и потребуют более глубокого анализа.

Приведем пример обычной коммуникативной ситуации в форме ролевой игры: «Вы члены студенческого совета, которые отвечают за улучшение питания в университетской столовой. Ваша задача – разработать меню, которое устроит большинство студентов и преподавателей». Данную ситуацию можно усложнить дополнительными проблемными компонентами. Например: «Представьте, что:

- у вас ограниченный бюджет;
- в данном сообществе есть вегетарианцы, а также люди, у которых диагностирован диабет;
- университет планирует сократить количество пищевых отходов и пластиковых упаковок, поэтому ваше меню должно учитывать этот аспект.

Если попытаться сравнить процесс проблематизации с этапами проблемного занятия, то можно зафиксировать тот же принцип: определение ролей внутри группы, столкновение с проблемой, формулировка проблемы, поиск решения, выдвижение гипотезы и анализ найденных решений с последующим оцениванием.

Фактически за счет усложнения, проблематизации удастся мотивировать студентов, обеспечивая диалог между участниками в самом широком смысле слова. Апробация подобных примеров позволяет делать вывод о том, что проблемные коммуникативные ситуации позволяют стимулировать речевую активность учащихся, повышать мотивацию за счет вовлеченности в процесс поиска решений, развивать навыки критического мышления и аргументации, формировать устойчивые коммуникативные компетенции, необходимые в реальной жизни. Студенты работают с реальной проблемой, что помогает лучше усваивать лексику, связанную с обсуждаемой темой. Проблематизация коммуникативных ситуаций становится эффективным инструментом обучения русскому языку как иностранному. Она помогает не только усвоить язык, но и подготовить учащихся к взаимодействию в быстро меняющемся мире.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Акишина А.А., Каган О.Е. Учимся учить. – М.: Русский язык. Курсы, 2014. – 256 с.
2. Василик М.А. Основы теории коммуникации. – М.: Гардарики, 2006. – 615 с.
3. Ковалевская Е.В. Генезис и современное состояние проблемного обучения (общепедагогический анализ применительно к методике преподавания иностранных языков). – М., 2000. – 417 с.
4. Ковалевская Е.В., Колесник Л.И., Осипова Н.Н. Проблематизация в обучении иностранным языкам (на материале обучения чтению и аудированию) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/3PFjBX> (Дата обращения: 04.01.2025г.).
5. Ялалов Ф.Г. Многомерные педагогические компетенции // Педагогика.

Вестник Московского государственного областного университета. – М., 2012. – № 4 – СС. 45–53.

## ՌՈՒՍԵՐԵՆԸ ՈՐՊԵՍ ՕՏԱՐ ԼԵԶՈՒ ՈՒՍՈՒՑՄԱՆ ԸՆԹԱՅՔՈՒՄ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑԱԿԱՆ ԻՐԱՎԻՃԱԿՆԵՐԻ ԽՆԴՐԱՅՆԱՑՈՒՄ

Մ.Ա. Քոչարյան

[marina.kocharyan80@gmail.com](mailto:marina.kocharyan80@gmail.com)

*Մ.գ.թ.,*

*Ռուսաց լեզվի և մասնագիտական հաղորդակցման ամբիոնի ավագ դասախոս,*

*Ռուս-Հայկական համալսարան*

*Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն*

### ԱՍՓՈՓՈՒՄ

Հոդվածը բացահայտում է խնդրային նախագծի շրջանակներում գրելու հմտությունների ձևավորման անհրաժեշտությունը, ինչը նպաստում է լեզվական նյութի ավելի խորը վերլուծությանը: Ընդգծվում է, որ այս տեխնիկայի կիրառումը զարգացնում է քննադատական մտածողությունը, ստեղծագործական, ինչպես նաև ռեֆլեկսային կարողություններ: Հոդվածը պարունակում է կոնկրետ հրահանգներ խնդրահարույց հաղորդակցական իրավիճակներ ստեղծելու վերաբերյալ:

**Բանալի բառեր՝** խնդրային նախագիծ, գրավոր խոսք, մոտիվացիա:

### PROBLEMATIZATION OF COMMUNICATIVE SITUATIONS IN TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE

M. Kocharyan

[marina.kocharyan80@gmail.com](mailto:marina.kocharyan80@gmail.com)

*Candidate of Sciences (Pedagogy),  
Senior Lecturer at the Department of Language and Professional Communication,  
Russian-Armenian University  
Yerevan, Republic of Armenia*

### **ABSTRACT**

In the article, the author examines the issue of developing communicative competence in teaching Russian as a foreign language through the implementation of the problematization process. The effectiveness of using problematic communicative situations in the formation of subject and meta-subject competences is emphasized. The article contains specific instructions on creating problematic communicative situations.

**Keywords:** problem-based teaching, communicative situations, motivation.

### ***Информация о статье:***

*статья поступила в редакцию 14 января 2025 г.,  
подписана к печати в номер 15 (19) / 2025 – 25.05.2025 г.*