

КЕЙС-ОБУЧЕНИЕ КАК СРЕДСТВО МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ НА ЗАНЯТИЯХ РКИ

Инна Робертовна Саркисян

 [ORCID: 0000-0002-4377-1601](https://orcid.org/0000-0002-4377-1601)

SPIN-код: [8936-7319](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=1056296), AuthorID: 1056296

innasargsyan@gmail.com, inna.r.sargsyan@rau.am

Д.п.н., профессор,

Заслуженный профессор РАУ,

Профессор кафедры русского языка и профессиональной коммуникации,

Российско-Армянский университет,

Ереван, Республика Армения

АННОТАЦИЯ

Сегодня одним из возможных способов модернизации учебного процесса является использование кейс-метода (метода кейс-стади/case-study), который в последнее время среди современных технологий и методов обучения занимает одно из ведущих мест в профессиональном образовании студентов, изучающих РКИ. Данный метод, в целом, ориентирован на самостоятельную или групповую деятельность учащихся, которые с помощью использования в учебном процессе кейс-метода приобретаются стойкие коммуникативные профессиональные умения на русском языке. Таким образом, метод кейс-стади предоставляет учащимся реальную возможность творчески применять пройденный языковой материал на базе своих профессиональных знаний и позволяет студентам адаптироваться к реальным и потенциально возможным профессиональным ситуациям.

Будучи интерактивным методом обучения, на уроках РКИ кейс-метод все больше и больше завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками.

Ключевые слова: кейс-метод, РКИ, профессионально-направленный процесс обучения, антропоцентрический подход, имитация реального профессионального общения.

Методисты-русисты Республики Армения постоянно находятся в состоянии поиска новых методов и приемов обучения русскому языку как иностранному в школах и вузах. И при этом, конечно же, никто не ратует за отмену старых традиционных методов обучения. И это представляется нам оправданным, поскольку методисты-русисты должны активно использовать весь накопленный десятилетиями позитив, являющийся прочным фундаментом традиционного обучения. Однако следует оговорить, что именно традиционное обучение в настоящее время нуждается в серьезной модернизации, интенсификации и, соответственно, реконструкции.

Сегодня одним из возможных способов модернизации учебного процесса является использование кейс-метода (метода кейс-стади/case-study), который в последнее время среди современных технологий и методов обучения занимает одно из ведущих мест в профессиональном образовании студентов, изучающих РКИ. Данный метод, в целом, ориентирован на самостоятельную или групповую деятельность учащихся, которые с помощью использования в учебном процессе кейс-метода приобретаются стойкие коммуникативные профессиональные умения на русском языке.

В процессе решения определенной общей проблемы на роках РКИ полезным оказывается сотрудничество, дающее возможность учащимся осмыслить и прочно усвоить учебный профессиональный языковой материал на русском языке, дополнительную актуальную информацию, равно как и научиться работать как совместно, так и самостоятельно, что представляется чрезвычайно важным в рамках антропоцентрического подхода к образованию.

Процесс обучения РКИ с использованием кейс-метода является собой своеобразную имитацию реального профессионального общения. Имитация непременно должна сочетать в себе одновременно адекватное отражение профессиональной действительности и вариативность обучения.

Суть рассматриваемого метода заключается в том, что учебный материал представляется учащимся виде проблем (кейсов), а знания студенты приобретают в результате активной и творческой работы, а именно:

- *самостоятельного осуществления целеполагания,*
- *сбора необходимой профессиональной информации на русском языке,*
- *анализа полученной информации с разных ракурсов,*
- *выдвижения гипотезы, обоснованных выводов и заключения,*
- *самоконтроля процесса получения профессиональных знаний на русском языке и его результатов.*

Проблемные ситуации, разрабатываемые методистом-руссистом, в целом, формируются на основе противоречий. Это основная предпосылка использования метода кейс-стади в процессе профессионально-ориентированного обучения русскому языку как иностранному.

На основе противоречий формируются и формулируются проблемные ситуации, задачи, практические задания для обсуждения и нахождения оптимального решения студентами. В результате происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Таким образом, получается, что кейс-метод заключается в том, что усвоение знаний и формирование умений являются собой результат активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению противоречий.

В профессионально-ориентированном обучении РКИ с применением кейс-метода зона ближайшего развития студентов расширяется до области *проблемных профессиональных ситуаций* – области, при которой переход от незнания к знанию перестает быть для студентов основным, он становится естественным звеном, зоной *его активного развития*.

Метод кейс-стади имеет большие преимущества по сравнению с традиционными методами обучения. Его метод можно рассматривать в аспекте антропоцентрического подхода к учебному процессу в рамках проблемного профессионально-ориентированного обучения.

Сущность востребованного на сегодняшний день метода кейс-стади заключается в самостоятельной иноязычной (русскоязычной) деятельности обучаемых в искусственно созданной учебной профессиональной среде. Это даёт реальную возможность эффективно сочетать на уроках РКИ теоретическую подготовку и практические умения, необходимые для будущей творческой деятельности в профессиональной сфере.

Студентам предлагаются ситуации профессиональной деятельности на иностранном (русском) языке, которые нужно осмыслить и предложить способы решения профессиональной проблемы, в процессе чего обучаемые вынужденно актуализируют необходимый для этого комплекс усвоенных знаний, к которым студенты, в конечном итоге, приходят самостоятельно, решая поставленные перед ними задачи.

Кейс-метод подразумевает обязательный учет уровня профессиональной и языковой подготовки студентов, их интересов, стиля мышления и поведения. Это даёт реальную возможность широко использовать его для обучения иностранному языку специальности (профессионально направленное изучение РКИ). Для студентов Армении освоение языка науки по профилю избранной специальности представляется чрезвы-

чайно актуальным, ибо значительная часть научной литературы в настоящее время представлена на русском языке. Это создает дополнительную мотивацию обучения.

В настоящее время методисты-русисты нашей республики характеризуют метод кейс-стади как инновационный, модернизирующий и реконструирующий учебный процесс. Однако данный метод был предложен не сейчас. Официально техника кейс-метода была представлена в начале 20-х годов прошлого века в Гарвардской бизнес-школе, хотя ее основы были разработаны уже в глубокой древности, еще в античном мире.

Первым методистом-кейсологом можно считать Сократа, ибо именно он десятки веков назад осознал, что знания, полученные в готовом виде, менее долговечны, нежели продукт собственного мышления. Предназначение учителя великий мыслитель древности видел в том, чтобы помочь своим учащимся самостоятельно «постигнуть истину», которая в каком-то смысле уже содержатся в их головах, как ребёнок во чреве матери [1].

Тысячелетия спустя метод, предложенный античным мыслителем, будет представлен как нововведение. Справедливости ради следует отметить, что уже апробированный веками назад кейс-метод будет рассмотрен через призму современной парадигмы образования в аспекте инновационных методов обучения.

Кейс метод является собой активное обучение на основе реальных ситуаций. Он направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала студентов и преподавателей.

Цели кейс-метода заключаются в:

- *активизации студентов;*
- *повышении эффективности профессионально-ориентированного обучения РКИ;*

- *повышении мотивации к изучению русского языка;*
- *отработке умений работы с научной информацией;*
- *отработке умения получения дополнительной информации, необходимой для решения проблемы;*
- *моделировании решений данных проблем;*
- *представлении различных подходов к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;*
- *принятии правильного грамотного решения на основе группового анализа ситуации;*
- *приобретении навыков четкого и точного изложения на русском языке собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительно отстаивать и защищать свою точку зрения;*
- *выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.*

Благодаря кейсам можно получить информацию и одновременно погрузиться в атмосферу происходящего. В аспекте профессионально-ориентированного обучения – это атмосфера профессионального общения по профилю будущей специальности студентов, что помогает им «апробировать» себя в реальной жизненной профессиональной ситуации, решая сложную учебную задачу.

Проблема внедрения кейс-метода в практику высшего профессионального образования в настоящее время является весьма актуальной, что обусловлено следующими тенденциями:

- ориентация образования не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способностей личности. (здесь особое внимание уде-

ляется способности к обучению в аспекте антропоцентрического подхода, смене парадигмы мышления, умению грамотно и адекватно перерабатывать огромные массивы постоянно поступающей информации);

- развитие строгих требований к качеству специалиста, который должен обладать способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и реальной эффективностью действий в условиях кризиса.

Метод кейс-стади можно считать интегрированным, ибо в него вошли элементы:

- *моделирования;*
- *системного анализа;*
- *мысленного эксперимента;*
- *метода описания;*
- *проблемного метода;*
- *метода классификации;*
- *игровых методов;*
- *«мозговой атаки»;*
- *дискуссии.*

Роли элементов представленных методов в кейс-стади следующие:

- *построение модели ситуации,*
- *системное представление и анализ ситуации,*
- *способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования,*
- *создание описания ситуации,*
- *представление проблемы, лежащей в основе ситуации,*
- *создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации,*
- *представление вариантов поведения,*

- генерирование идей относительно ситуации,
- обмен мнениями по поводу проблемы и путей её решения.

Российский исследователь-методист М. Долгоруков относит метод «case study» к «продвинутым» активным методам обучения, выделяя его сильные стороны:

- возможность работы в группах на едином проблемном поле;
- использование краткой информации, снижающей степень неопределенности в условиях лимита времени;
- использование принципов проблемного обучения;
- возможность получения студентами не только знания, но и глубокое осмысление теоретических концепций;
- возможность создания новых моделей деятельности;
- выработки навыков простейшего обобщения информации [2].

Представляется совершенно естественным, что метод кейс-стади требует определенного уровня профессиональной и языковой подготовленности учащихся, наличия у них навыков самостоятельного мышления, самостоятельной работы. Неподготовленность студентов, а также отсутствие мотивации может привести к поверхностному обсуждению проблемы, поэтому кейс-метод на занятиях РКИ рекомендуется применять на продвинутых этапах обучения, поскольку в данном случае необходим определённый запас знаний студентов по профилю будущей специальности и достаточный уровень владения русским языком.

Следует оговорить, что, будучи сложным и эффективным методом обучения, кейс-метод, естественно, не может являться универсальным. Наиболее успешно он используется в сочетании с другими традиционными / нетрадиционными методами обучения иностранным языкам.

Сами по себе кейсы не закладывают нормативного знания иностранного языка. Возникает правомерный вопрос: для чего в таком случае следует использовать кейс-метод в системе обучения РКИ? [3]. На наш взгляд, обосновано выделение следующих позитивных моментов:

- *метод кейс-стади повышает уровень знания иностранного языка в целом.*
- *использование терминов и их понимание более эффективно, чем простое их заучивание, так как требует профессионального умения их использовать в соответствующей ситуации;*
- *развивает творческое мышление;*
- *обучает креативному подходу к профессиональной деятельности;*
- *развивает навыки проведения презентации на иностранном (русском) языке, навыки публичного выступления;*
- *учит формулировать различные типы профессиональных вопросов, а также отвечать на них;*
- *развивает умение вести дискуссию, аргументировать ответы, что способствует развитию речи без опоры на готовый текст;*
- *совершенствует навыки чтения научной и научно-популярной литературы по профилю избранной специальности на иностранном языке;*
- *совершенствует навыки обработки информации;*
- *учит работать в команде и вырабатывать коллективное решение;*
- *позволяет полноценно решить индивидуальную и групповую самостоятельную работу студентов.*

Подробно разбирая профессиональный кейс (проблему) на уроке РКИ, студенты фактически получают на руки готовое решение, которое можно применить в аналогичных обстоятельствах средствами русского

языка. Увеличение в «багаже» студента проанализированных кейсов, увеличивает вероятность использования готовой схемы решений к сложившейся ситуации, формирует навыки решения более серьезных проблем, используя профессиональную русскую лексику и терминологию.

Следует отметить, что процесс создания кейса (проблемы) для уроков РКИ представляет собой сложную педагогическую систему и осуществляется в несколько этапов, из которых особо следует выделить формирование дидактических целей.

Методистам-руссистам необходимо определить место кейса в структуре учебного курса РКИ. Методической целью может стать либо иллюстрация к теории, либо чисто практическая ситуация, либо их совмещение. При этом следует грамотно выделить основную проблему. Цель должна быть весомой, чтобы заинтересовать студентов и повысить мотивацию обучения РКИ.

Таким образом, метод кейс-стади предоставляет учащимся реальную возможность творчески применять пройденный языковой материал на базе своих профессиональных знаний и позволяет студентам адаптироваться к реальным и потенциально возможным профессиональным ситуациям.

Будучи интерактивным методом обучения, на уроках РКИ кейс-метод все больше и больше завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками.

Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гончарова М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров // Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей / Под ред. Ю.Б. Кузьменковой. – М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004 (Дискуссионный клуб FLT: современные тенденции и опыт профессионалов. Вып. № 5). – СС. 95–100.
2. Долгоруков А.М. Case study как способ понимания // Практическое руководство для тьютера системы Открытого образования на основе дистанционных технологий. – М.: Центр интенсивных технологий образования, 2002. – СС. 21–44.
3. Колесник Н.П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике: методические рекомендации: [в 2 ч.]. Ч. 1. – СПб: «Стратегия будущего», 2006. – 198 с.

**ՔԵՅՍ ՈՒՍՈՒՑՈՒՄ՝ ՈՐՊԵՍ ՈՅԼ-Ի ԴԱՍԵՐԻՆ
ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՐԱՎԻՃԱԿՆԵՐԻ ՄՈԴԵԼԱՎՈՐՄԱՆ
ՄԻՋՈՑ**

Ի.Ռ. Սարգսյան

 [ORCID: 0000-0002-4377-1601](https://orcid.org/0000-0002-4377-1601)

SPIN-код: [8936-7319](https://spin.sciencedom.ru/author/8936-7319), AuthorID: 1056296

innasargsyan@gmail.com, inna.r.sargsyan@rau.am

Մ.դ., պրոֆեսոր,

Ուշադիր վաստակավոր պրոֆեսոր,

Հուսացլեցի և մասնագիտական հաղորդակցության ամբիոնի պրոֆեսոր,

Հայ-Հուսական համալսարան,

Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն

ԱՍՓՈՓՈՒՄ

Ներկայումս ուսումնական գործընթացը արդիականաց-
նելու հնարավոր եղանակներից է քեյս մեթոդի օգտագոր-

ծումը (քեյս-ստադի / case-study), որը վերջերս, ժամանակակից տեխնոլոգիաների և դասավանդման մեթոդների շարքում, զբաղեցնում է առաջատար տեղերից մեկը ՌՕԼ-ի ուսուցման գործընթացում: Ներկայացված մեթոդը հիմնականում նպատակամղված է ուսանողների ինքնուրույն կամ խմբային գործունեության իրականացմանը, որի ընթացքում, ուսումնական պրոցեսում՝ կեյս-մեթոդի կիրառման շնորհիվ, ձևավորվում են կայուն հաղորդակցական և մասնագիտական հմտություններ, որոնք ձեռք են բերվել ուսաց լեզվի օգնությամբ: Այսպիսով, «կեյս-ստադի» մեթոդը ուսանողներին տալիս է իրական հնարավորություն ստեղծագործաբար կիրառելու իրենց մասնագիտական գիտելիքների վրա հիմնված լեզվական նյութը և հնարավորություն է ընձեռում հարմարվելու իրական կամ պոտենցիալ մասնագիտական իրավիճակներին: Որպես ինտերակտիվ ուսուցման մեթոդ՝ ՌՕԼ-ի դասերին կեյս-մեթոդը օրեցօր ավելի մեծ դրական արձագանք է ստանում ուսանողների կողմից, ովքեր այն դիտում են որպես հնարավորություն նախաձեռնություն ցուցաբերելու, զգալու ինքնուրույնություն թե՝ տեսական դրույթների յուրացման, թե՝ գործնական հմտությունների ձևավորման գործընթացում:

Բանալի բառեր՝ քեյս-մեթոդ, ՌՕԼ, մասնագիտական ուղղվածությամբ ուսուցման գործընթաց, մարդակենարուն մոտեցում, իրական մասնագիտական հաղորդակցության իմիտացիա:

CASE-BASED LEARNING AS A MEANS OF MODELING PROFESSIONAL SITUATIONS IN RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE CLASSES

I. Sargsyan

 [ORCID: 0000-0002-4377-1601](https://orcid.org/0000-0002-4377-1601)

*SPIN-код: [8936-7319](#), AuthorID: 1056296
innasargsyan@gmail.com, inna.r.sargsyan@rau.am*

*Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Honored Professor of the RAU,
Professor at the Department of Russian Language and Professional Communication,
Russian-Armenian University,
Yerevan, Republic of Armenia*

ABSTRACT

Today, one of the possible ways to modernize the educational process is the use of the case study method, which has recently occupied one of the leading positions in the professional education of students studying RCT among modern technologies and teaching methods. This method, in general, is focused on independent or group activities of students who, through the use of the case method in the educational process, acquire stable communicative professional skills in Russian. Thus, the case study method provides students with a real opportunity to creatively apply the learned language material based on their professional knowledge and allows students to adapt to real and potentially possible professional situations. Being an interactive teaching method, the case method is increasingly gaining a positive attitude from students in RFL lessons, who see it as an opportunity to take the initiative, feel independent in mastering theoretical positions and mastering practical skills.

Keywords: case method, RFL, professionally oriented learning process, anthropocentric approach, imitation of real professional communication.

Информация о статье:

*статья поступила в редакцию 25 августа 2025 г.,
подписана к печати в номер 16 (20) / 2025 – 20.12.2025 г.*