

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
филиала МГУ в г. Ереване по образовательной
программе направления подготовки
42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Ереване на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее - МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее - Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники).

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества

учебного процесса.

Помимо проверочных работ студенты, а также педагогические и научные работники проходят анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности.

Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний
обучающихся филиала МГУ в г. Ереване по
образовательной программе направления подготовки
42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Ереване (далее - Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 7 человек,

обучающиеся 2 курса.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г.
Ереване
За весенний семестр 2023/2024 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
42.03.02 «Журналистика»						
Основы журналистики	1 курс, 1, 2 семестры	7	100%	-	-	Тест
Русская литература	1 курс, 2 семестр	7	-	60%	-	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика», показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала по профильным дисциплинам.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.
Ереване по образовательной программе направления
подготовки**

42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика»

В анкетировании приняли участие 7 студентов, обучающиеся на 2 курсе бакалавриата.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024 учебном году по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика», были получены следующие значения:

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	80 %
2	Удовлетворённость содержанием образовательной программы	80 %
3	Удовлетворённость организацией образовательной деятельности	73 %
4	Удовлетворённость качеством осуществления образовательной деятельности	87 %

Результаты опроса показали, что студенты высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика». 80 % от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Ереване по образовательной программе направления подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика»

В анкетировании приняли участие 12 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско- правового характера:

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворенность использованием современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых Вами дисциплин	100 %
2	Удовлетворённость качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы	100 %
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	100 %
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	93 %
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	92 %
6	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащённости учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	99 %

Проведенный опрос показал, что, в целом, преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.02 «Журналистика», профиль «Международная журналистика», дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Ереване.