

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования  
филиала МГУ в г. Ереване по образовательной  
программе направления подготовки  
45.03.02 «Лингвистика», профили: «Перевод и межкультурная  
коммуникация», «Теория и методика преподавания иностранных языков  
и культур»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Ереване на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее - МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее - Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники).

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой

дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ студенты, а также педагогические и научные работники проходят анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности.

Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний  
обучающихся филиала МГУ в г. Ереване по  
образовательной программе направления подготовки  
45.03.02 «Лингвистика», профили «Перевод и межкультурная  
коммуникация», «Теория и методика преподавания иностранных языков  
и культур»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Ереване (далее - Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого

курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 17 человек, из которых обучающихся 1 курса – 7 человек, 2 курса – 10.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся  
филиала МГУ в г.  
Ереване за весенний семестр  
2023/2024 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
<b>45.03.02 «Лингвистика»</b>						
Практический курс 1-го иностранного языка (русский язык)	1 курс, 2 семестр	7	70	30	-	Тест
Практический курс 2-го иностранного языка (английский язык)	1 курс, 2 семестр	7	78	22	-	Тест
Мир 1-го иностранного языка (русский язык)	1 курс, 2 семестр	7	100	-	-	Тест
Практический курс 1-го иностранного	2 курс, 4 семестр	10	80	20	-	Тест
Практический курс 2-го иностранного языка (английский) язык)	2 курс, 4 семестр	10	90	10	-	Тест
Мир 1-го иностранного языка (русский язык)	2 курс, 4 семестр	10	80	20	-	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика», профиль «Перевод и межкультурная коммуникация», «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения

материала 80-100% по профильным дисциплинам «Мир 1-го иностранного языка (русский язык)», «Практический курс 2-го иностранного языка (английский)язык»».

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.  
Ереване по образовательной программе направления  
подготовки**

**45.03.02 «Лингвистика», профиль «Перевод и межкультурная  
коммуникация», «Теория и методика преподавания иностранных языков  
и культур»**

В анкетировании приняли участие 24 студента, обучающиеся на 1-3 курсах бакалавриата. С 1 курса прошли опрос 8 человек, со 2 курса - 7, с 3 курса - 9.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024 учебном году по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика», были получены следующие значения:

<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Результат</b>
1	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	86,1%
2	Удовлетворённость содержанием образовательной программы	92%
3	Удовлетворённость организацией образовательной деятельности	86%
4	Удовлетворённость качеством осуществления образовательной деятельности	90,8%

Результаты опроса показали, что студенты крайне высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки «Лингвистика» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 88,7% от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

**Результаты анкетирования научных и педагогических  
работников филиала МГУ в г. Ереване по образовательной  
программе направления подготовки 45.03.02 «Лингвистика», профиль  
«Перевод и межкультурная коммуникация», «Теория и методика  
преподавания иностранных языков и культур»**

В анкетировании приняли участие 18 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско- правового характера.

Проведенный опрос показал, что, в целом, преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки «Лингвистика», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди шести критериев опроса является качество учебно-методического обеспечения образовательной программы- 89%:

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворенность использованием современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых Вами дисциплин	92%
2	Удовлетворённость качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы	94%
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	90%
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	90%
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	92%
6	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащённости учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	89%

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика», дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества

образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Ереване.