

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
филиала МГУ в г. Ереване по образовательной
программе направления подготовки
41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Ереване на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее – МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники).

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты

образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ студенты, а также педагогические и научные работники проходят анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности.

Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний
обучающихся филиала МГУ в г. Ереване по
образовательной программе направления подготовки
41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Ереване (далее – Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий. Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и

предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 46 человек, из которых обучающихся 1 курса – 11 человек, 2 курса – 17, 3 курса – 18.

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г. Ереване за весенний семестр
2023/2024 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
45.03.02 «Международные отношения»						
Иностранный язык (английский язык)	1 курс, 2 семестр	11	27	46	27	Тест
Всемирная история	1 курс, 2 семестр	11	64	36	-	Тест
Армянский язык	1 курс, 2 семестр	11	36	46	18	Тест
Мировая экономика	2 курс, 4 семестр	17	59	12	29	Тест
Философия	2 курс, 4 семестр	17	47	29	23	Тест
Профессиональный иностранный язык (английский язык)	2 курс, 4 семестр	17	59	6	35	Тест
Региональные аспекты международных отношений: Запад	3 курс, 6 семестр	18	33	56	11	Тест
Международные конфликты в 21в.	3 курс, 6 семестр	18	61	22	17	Тест
Профессиональный иностранный язык (английский язык)	3 курс, 6 семестр	18	61	22	17	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий», показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала 80-100% по профильным дисциплинам «Международные конфликты в 21в.», «Мировая экономика», «Всемирная история», «Профессиональный иностранный язык (английский язык)».

Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в г.

Ереване по образовательной программе направления подготовки 41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 39 студентов, обучающиеся на 1-4 курсах бакалавриата. С 1-го курса приняли участие 12 человек, со 2 курса – 9 человек, с 3 курса – 12 человек, с 4 курса – 6.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024/2025 учебном году по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий» были получены следующие значения:

№	Критерий оценивания	Результат
1	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	73 %
2	Удовлетворённость содержанием образовательной программы	80 %
3	Удовлетворённость организацией образовательной деятельности	63 %
4	Удовлетворённость качеством осуществления образовательной деятельности	84 %

Результаты опроса свидетельствуют, что 75% студентов, что составляет большинство учащихся старших курсов направления «Международные отношения», придерживаются положительного мнения относительно всех блоков анкетирования.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Ереване по образовательной программе направления подготовки 41.03.05 «Международные отношения», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско-правового характера.

Проведенный опрос показал, что, в целом, преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки «Международные отношения», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди шести критериев опроса является качество учебно-методического обеспечения образовательной программы 88%.

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворенность использованием современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых Вами дисциплин	92%
2	Удовлетворённость качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы	93%
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	88%
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	89%
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	94%
6	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащённости учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	88%

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения», дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности

образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Ереване.