

**Отчет по итогам внутренней оценки качества образования
филиала МГУ в г. Ереване по образовательной
программе направления подготовки**

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль
«Общий»**

Мониторинг качества образования проводится в филиале МГУ в г. Ереване на регулярной основе в соответствии с требованиями п. 5.5.1. и 5.5.2 образовательных стандартов высшего образования самостоятельно устанавливаемых Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова (далее - МГУ) и Положением «О внутренней системе оценки качества образования в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова» (далее - Положение) в целях оценки текущего состояния и улучшения качества реализации образовательных программ.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) состоит из мероприятий по проведению:

1. ежегодного мониторинга оценки качества освоения образовательных программ;
2. анкетирования обучающихся, педагогических и научных работников.

Участниками ВСОКО являются:

1. субъекты образовательной деятельности (обучающиеся, педагогические и научные работники).

Основными инструментами проведения ВСОКО являются:

1. тестирование на проверку остаточных знаний;
2. задания на проверку сформировавшихся компетенций;
3. анкетирование обучающихся, педагогических и научных работников.

Основными технологиями измерения остаточных знаний являлись тестовый контроль, выполнение письменных заданий, решение практических задач, которые позволяют быстро и объективно оценить знания большого количества студентов при минимальной затрате ресурсов. Проверочные задания

разрабатывались на основе фондов оценочных средств проверяемой дисциплины. Итоги проверки позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

Помимо проверочных работ студенты, а также педагогические и научные работники проходят анкетирование об условиях, содержании и качестве образовательной деятельности.

Для получения независимых результатов в определении оценки качества образовательной деятельности и организации образовательного процесса анкетирование проводилось анонимно посредством онлайн-опросов.

Результаты проверки внутренней оценки качества образовательной деятельности позволяют определить комплекс мер по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, которые включают в себя:

1. организацию мероприятий по повышению квалификации преподавателей, в том числе в сфере освоения современных образовательных технологий;
2. расширение взаимодействия со структурными подразделениями и улучшение управленческой структуры;
3. обновление и совершенствование реализуемых образовательных программ;
4. разработку новых междисциплинарных образовательных программ, отвечающих запросам современного общества и рынка труда.

**Результаты проведения проверки остаточных знаний
обучающихся филиала МГУ в г. Ереване по
образовательной программе направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль
«Общий»**

Важным показателем качества подготовки в Филиале МГУ в г. Ереване (далее - Филиал) является прочность усвоения учебного материала обучающимися. Для проверки остаточных знаний студентов в Филиале разработан и продолжает совершенствоваться банк проверочных заданий.

Установлена динамика показателей остаточных знаний студентов для каждого курса в целом и по отдельным дисциплинам. Полученные результаты позволили обнаружить проблемные компоненты образовательных программ и предложить мероприятия по повышению качества учебного процесса.

В проверке остаточных знаний принимали участие 11 студентов первого курса

**Таблица 1. Данные контроля знаний обучающихся
филиала МГУ в г.
Ереване за весенний семестр
2023/2024 учебного года**

Дисциплина	Курс, семестр	Количество	Результативность (доля обучающихся, выполнивших задание)			Тип заданий
			на 80-100%	на 60-79%	на 0-59%	
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»						
Экономика (экономическая теория)	1 курс, 2 семестр	11	80	20	-	Тест
Информатика (информационные технологии в управлении)	1 курс, 2 семестр	11	78	22	-	Тест
Математика	1 курс, 2 семестр	11	68	32	-	Тест

Результаты проверочных работ, указанные в таблице 1 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий» показали, что обучающиеся справились с большинством вопросов проверочных тестов и показали достаточно высокий уровень усвоения материала 80-100% по дисциплинам «Экономика (экономическая теория)», «Информатика (информационные технологии в управлении)». По дисциплине «Математика» большинство обучающихся (68%) также продемонстрировали хороший уровень знаний.

**Результаты анкетирования обучающихся филиала МГУ в г.
Ереване по образовательной программе направления
подготовки**

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль
«Общий»**

В анкетировании приняли участие 33 студента, обучающиеся на 1,2 курсах. С 1 курса прошли опрос 16 человек, со 2 курса - 7.

По показателям оценки условий, содержания, организации и качества осуществления образовательной деятельности в 2024/2025 учебном году по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» были получены следующие значения:

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	86,1%
2	Удовлетворённость содержанием образовательной программы	92%
3	Удовлетворённость организацией образовательной деятельности	86%
4	Удовлетворённость качеством осуществления образовательной деятельности	90,8%

Результаты опроса показали, что студенты крайне высоко оценивают качество реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» выражают высокую общую удовлетворенность качеством осуществления образовательной деятельности. 88,7% от числа опрошенных высказали положительные ответы по всем блокам вопросов.

Результаты анкетирования научных и педагогических работников филиала МГУ в г. Ереване по образовательной программе направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Общий»

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей, включая внешних совместителей и лиц, устроенных по договорам гражданско- правового характера.

Проведенный опрос показал, что, в целом, преподаватели полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в рамках образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», все результаты критериев опроса имеют высокие показатели, самым низким показателем среди шести критериев опроса является качество учебно-методического обеспечения образовательной программы 85%:

№	Критерий	Результат
1	Удовлетворенность использованием современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых Вами дисциплин	95%
2	Удовлетворённость качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы	92%
3	Удовлетворенность условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места	90%
4	Удовлетворенность качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудованием	95%
5	Удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки	90%
6	Удовлетворенность качеством технической и информационной оснащённости учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	85%

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников по качеству реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и

муниципальное управление», дают возможность провести анализ критериев по системе внутренней оценки качества образовательной программы; выявить основные риски, приводящие к снижению результативности и эффективности образовательной деятельности; учесть предложения и рекомендации субъектов образовательного процесса по совершенствованию качества высшего профессионального образования в филиале МГУ в городе Ереване.