

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Филиал МГУ в г. Ереване

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор Филиала МГУ  
имени М.В. Ломоносова в г. Ереване  
А.Н. Реймерс  
" 5 " \_\_\_\_\_ 2022г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): **Электронное правительство**

Направление подготовки: **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения: **очная**

Уровень квалификации выпускника: **бакалавр**

Курс   4    
Семестр   8    
Лекции   28    
Лабораторные занятия \_\_\_\_\_  
Практические занятия \_\_\_\_\_  
Семинары   28    
Форма контроля -зачет

**Автор программы:** А.С. Царенко, к.э.н, доцент кафедры теории и методологии государственного и муниципального управления факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова.

Программа дисциплины «Электронное правительство» составлена в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Программа утверждена на заседании Ученого Совета Филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Ереване 26 августа 2022 г, протокол № 2.

## I. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

### A. Информация о стандарте и учебном плане.

Дисциплина «Электронное правительство» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

### Б. Место дисциплины в учебном плане.

Дисциплина изучается на 4-м курсе в 8-м семестре.

### В. Перечень дисциплин, которые должны быть освоены до начала освоения данной дисциплины.

Для успешного усвоения содержания дисциплины «Электронное правительство» необходимы знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплин: «Теория управления», «Политология», «Основы государственного и муниципального управления». «Информатика (информационные технологии в управлении)», «Муниципальное управление и местное самоуправление».

### Г. Перечень дисциплин, для изучения которых необходимо знание данной дисциплины.

Знание содержания дисциплины «Электронное правительство» обеспечивает успешную организационно-управленческую практику и научно-исследовательскую работу бакалавров.

## II. Планируемые результаты обучения

### A. Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины «Электронное правительство».

Цели и задачи курса соответствуют следующим компетенциям:

*Общепрофессиональные компетенции (ОПК):*

ОПК-4.Б — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

### Б. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК - 4.Б Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	ОПК - 4.Б - А. Знает основные информационно-коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности.	Знает: ОПК-4.Б-А-1 основные информационно-коммуникационные технологии. ОПК-4.Б-А-2 основные требования информационной безопасности деятельности. ОПК-4.Б-А-3 правила использования информационно-коммуникационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности.
	ОПК - 4.Б - Б. Умеет решать стандартные задачи	Умеет:

	<p>профессиональной деятельности на основе информационно-коммуникационной культуры.</p>	<p>ОПК-4.Б-Б-1 пользоваться навыками поиска информации для решения стандартных задач профессиональной деятельности. ОПК-4.Б-Б-2 использовать знания требований информационной безопасности при обработке информации. ОПК-4.Б-Б-3 использовать различные информационно-коммуникационные технологии.</p>
	<p>ОПК-4.Б - В. Владеет культурой применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	<p>Владеет: ОПК-4.Б-В-1 культурой применения информационно-коммуникационных технологий. ОПК-4.Б-В-2 знаниями основных требований информационной безопасности. ОПК-4.Б-В-3 навыками поиска необходимой информации с помощью информационно-коммуникационных технологий.</p>

### III. Структура и содержание дисциплины

**А. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу студентов**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Виды учебной работы	Часы
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Аудиторные занятия	56
в том числе:	
Лекции	28
Семинары/практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося	16
в том числе:	
Проработка учебного (теоретического) материала	10
Выполнение индивидуальных заданий	10
Подготовка к текущему контролю	4
Подготовка к промежуточному контролю	8
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачёт

**Б. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

1) **Разделы дисциплины и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах).**

№	Наименование		Виды учебной нагрузки и их трудоёмкость, часы
---	--------------	--	---

	разделов и тем дисциплины	Лекции	Практические занятия/семинары	Самостоятельная работа	Консультации	Всего часов	Формы текущего контроля*
1.	Теоретические основы концепции электронного правительства	4	4	2		12	УО, Дс, Пр, БО, Т
2.	Стадии развития электронного правительства	4	4	2		9	УО, Дс, Пр, БО, Т (пишется после 4-й темы).
3.	Электронное правительство в России	4	4	2		12	УО, Пр, БО, Т(пишется после 4-й темы).
4.	Инфраструктура и инструментарий электронного правительства	4	4	2		14	УО, БО, ИП, Т (пишется после 4-й темы).
5.	Цифровая демократия и технологии совместной работы	4	4	4		9	УО, Дс., БО, К, Т (пишется после 7-й темы).
6.	Открытые данные	4	4	2		6	УО, Дс., БО, Т (пишется после 7-й темы).
7.	Перспективы развития цифрового государственного управления	4	4	2		10	УО, БО, ГП, Т (пишется после 7-й темы).
	итого	28	28	16		72	зачет

\* - указываются формы контроля с использованием сокращений: УО – устный опрос, Т – тестирование, Пр.- презентация, Д. – дебаты, Дс – дискуссия, Р – реферат, БО – балльная оценка аудиторной работы, МК – методическая конференция, Э – эссе, ГП – групповой проект, ИП – индивидуальный проект, К – разбор кейса

## 2) Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).

*Тема 1. Теоретические основы концепции электронного правительства.*

Электронное правительство в контексте цифровизации экономики и формирования информационного общества. Предпосылки широкого распространения ИКТ в бизнесе и государственной сфере. Информатизация как инструмент развития нового государственного управления.

Узкий и широкий подходы к трактовке понятия. Электронное VS цифровое правительство. Цифровое государство. Определение электронного правительства. Базовые модели электронного правительства и их развитие.

*Тема 2. Стадии развития электронного правительства.*

Модели Е.Г. Иншаковой, К.Лэйна и Дж.Ли, ДЭСВ ООН и ЦСР. Модель зрелости цифрового государства компании «Гартнер».

Оценка зрелости. Рейтинги электронного правительства. Индекс готовности к электронному правительству ООН (United Nations e-Government Readiness Index). Индекс

развития ИКТ (ICT Development Index — IDI). Индекс готовности к сетевому обществу (Networked Readiness Index — NRI). Основные системы критериев оценки.

### *Тема 3. Электронное правительство в России.*

Основные цели и принципы создания электронного правительства в России. Законодательные основы. Основные этапы развития стратегии электронного правительства в РФ.

Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)» Государственная программа «Информационное общество» (2011-2020 гг). Системный проект «Электронное правительство 2016-2020». Федеральный проект «Цифровое государственное управление» в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» 2018-2024. Состав субъектов внедрения государственной стратегии цифровизации в РФ.

### *Тема 4. Инфраструктура и инструментарий электронного правительства (ЭП).*

Единый портал предоставления государственных услуг – ЕПГУ. Система межведомственного электронного взаимодействия – СМЭВ. Единая система идентификации и аутентификации – ЕСИА. Единая система нормативно-справочной информации – ЕСНСИ. Государственный портал (портал органа государственной власти). Методика анализа государственного портала. Государственные цифровые платформы электронных услуг и взаимодействия.

Единая сеть передачи данных (ЕСПД) Проект «Гособлако» - объединение информационных систем российских органов власти.

Электронная подпись. Виды и средства электронной подписи.

Государственная автоматизированная система «Управление».

Государственная автоматизированная система «Выборы»

Ситуационные центры (СЦ) - назначение, состав, основные сферы применения. Краткий обзор задач мониторинга и анализа. Подходы, применяемые СЦ при анализе ситуаций в регионе. Информационно-аналитическая поддержка управления регионом. Ситуационный центр губернатора.

Искусственный интеллект (ИИ) как стратегический инструмент экономического развития страны, необходимый для совершенствования ее системы государственного управления. Сферы возможного применения ИИ в государственном управлении РФ.

Иные ИКТ-решения в органах власти. Информационная безопасность и информационная защита электронного правительства от возможных киберугроз.

Особенности цифровизации на региональном уровне. Региональная инфраструктура электронного правительства (РИЭП).

Инфраструктура цифровизации на муниципальном уровне. Модель «Умного города». АПК «Безопасный город»

### *Тема 5. Цифровая демократия и Wiki-правительство.*

Основные подходы к определению демократии. Демократия и демократический режим. Качество демократии и общественное участие. Демократия и подотчетность. Экономическая демократия в информационном обществе. Демократия «в одно касание» в информационном обществе. Электронное правительство, электронная демократия и доказательная политика.

Технологии совместной работы и Wiki-правительство. Краудсорсинг. Открытое правительство России – анализ результатов проведенного эксперимента. Нормативная база и возможная система управления открытого правительства.

### *Тема 6. Открытые данные.*

Теоретические основы, принципы построения и модели реализации открытых государственных данных. Организационные проблемы, возникающие в процессе практической реализации концепции открытых данных. Бенефициары открытых данных. Формирование культуры открытости у государственных служащих. Портал открытых данных Российской Федерации. Государственные платформы открытых данных.

*Тема 7. Перспективы развития цифрового государственного управления.*

Обзор передовых зарубежных практик. Опыт Великобритании, США, Кореи, Сингапура, стран ЕС. Мобильное правительство Открытое правительство Цифровое правительство. Умное (smart) правительство. Когнитивное правительство.

**3) Практические занятия/семинары**

№	Наименование практического занятия/семинара	Объём
1	Теоретические основы концепции электронного правительства	4
2	Стадии развития электронного правительства	4
3	Электронное правительство в России	4
4	Инфраструктура и инструментарий электронного правительства	4
5	Цифровая демократия и технологии совместной работы	4
6	Открытые данные	4
7	Перспективы развития цифрового государственного управления	4

**3) Самостоятельная работа студентов**

Проработка учебного (теоретического) материала
Выполнение индивидуальных заданий
Подготовка к текущему контролю
Подготовка к промежуточному контролю

Раздел / тема дисциплины	№ п/п	Вид СРС
Теоретические основы концепции электронного правительства	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к дискуссии
	3	Проработка материалов, подготовка к тесту
	4	Подготовка презентаций доклада
Стадии развития электронного правительства	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу.
	2	Проработка материалов, подготовка к дискуссии
	3	Проработка материалов, подготовка к тесту
	4	Подготовка презентаций доклада
Электронное правительство в России	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к тесту

	3	Подготовка презентаций доклада /реферата
Инфраструктура и инструментарий электронного правительства	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к тесту
	3	Подготовка индивидуального проекта
Цифровая демократия и технологии совместной работы	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к тесту
	3	Подготовка к разбору кейса
Открытые данные	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к тесту
Перспективы развития цифрового государственного управления	1	Проработка материалов, подготовка к устному опросу
	2	Проработка материалов, подготовка к тесту
	3	Подготовка группового проекта
Итого:		

#### **IV. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: обсуждение дискуссионных вопросов по материалам лекций, подготовка и обсуждение презентаций по проблематике семинарских занятий, индивидуальных и групповых проектов.

Информационные технологии: использование презентаций, использование сети Интернет при самостоятельной работе студентов при подготовке домашних заданий.

#### **V. Формы контроля освоения дисциплины**

Формы текущего контроля – устный опрос, дискуссия, индивидуальный проект, групповой проект, разбор кейса, тест, балльная оценка аудиторной работы и др. Форма промежуточной аттестации – зачёт.

#### **VI. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **Рекомендации**

Для формирования и закрепления знаний: чтение дополнительной рекомендованной литературы, источников, конспектирование и визуализация, инфографирование материалов, тезисов и выводов дискуссий и презентаций семинарских занятий, повторная работа над учебным материалом; составление схем и таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста.



Для формирования умений и навыков: исследовательских (поиск, обработка, анализ источников) – при подготовке докладов – обращение к широкому спектру источников, включая зарубежные реферативные базы данных, аналитическим отчётам профессиональных сообществ; – интерпретация данных, выдвижение гипотез и решений – индивидуальный и групповой (в т.ч. формирование навыков командной работы) исследовательские проекты; – представления результатов исследований – подготовка как мультимедийных презентаций с устным выступлением, так и структурированных письменных отчётов по проектам.

#### **А. Основная литература:**

1. Сидорова А. А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2019.
2. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении: М.: Издательство Юрайт, 2019.

#### **Б. Дополнительная литература:**

1. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 номер 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»
2. Духин В.В. Информационные технологии в управлении. Екатеринбург: Ridero (Электронная книга). 2017
3. Морозова О. А., Лосева В. В. и др. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2020.
4. Солодов В.В. Электронное правительство как инструмент трансформации государственного управления: дисс. канд. полит. наук. М.: МГУ, 2007.
5. Стырин Е.М. Электронное правительство: стратегии формирования и развития, : дисс. канд. полит. наук. М.: МГУ, 2006
6. Козлова, Л. С. Административные регламенты: учебное пособие для вузов Москва Юрайт, 2018.
7. Соколов И.А., Дрожжинов В.И., Райков А.Н., Куприяновский В.П., Намиот Д.Е., Сухомлин В.А. Искусственный интеллект как стратегический инструмент экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления // International Journal of Open Information Technologies ISSN: 2307-8162 vol. 5, no.92017.

#### **В. Программное обеспечение и интернет-ресурсы**

*ПО:* ОС Windows, офисный пакет Microsoft Office, браузер Google Chrome|Firefox

*Интернет-ресурсы:*

1. Доклад «Цифровая Россия: Новая реальность». Экспертная группа Digital McKinsey. 2017. URL: <http://www.mckinsey.com/global-locations/europe-and-middleeast/russia/ru/our-rk/mckinsey-digital>
2. Рейтинги цифровизации URL: <http://d-russia.ru/ratings>
3. Электронное правительство // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/484/> .

4. Электронное правительство // портал Tadviser.ru  
[http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5\\_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8](http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)
5. Государственная программа «Информационное общество» (2011–2020 годы). URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/programs/1/>
6. ЕПГУ. Минкомсвязь. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/infosystems/20/>
7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы «Информационное общество (2011–2020 годы)». URL: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/4137/>
8. Системный проект электронного правительства Российской Федерации «Электронное правительство 2020». URL: <http://digital.gov.ru/uploaded/files/referat-ep.pdf>
9. Указ президента РФ В.В. Путина №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (от 7.05.2012). URL: <http://digital.gov.ru/ru/activity/directions/4>
10. Услуги в электронном виде. URL: [http://ar.gov.ru/ru/gos\\_uslugi\\_03\\_uslugi\\_v\\_electronnom\\_vide/index.html](http://ar.gov.ru/ru/gos_uslugi_03_uslugi_v_electronnom_vide/index.html)
11. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)». URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/programs/6/>

## **VII. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитории для проведения лекций и семинаров должны быть оснащены презентационной техникой (проектором, экраном, компьютером/ноутбуком), классической/маркерной доской, расходными материалами (мел, маркеры, губка). Для самостоятельной работы студентам необходим компьютер с доступом в Интернет.

## Аннотация рабочей программы «Электронное правительство»

---

Дисциплина «Электронное правительство» является частью профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова кафедрой теории и методологии государственного и муниципального управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием знаний, умений и навыков в сфере реализации стратегии электронного правительства. Слушатели знакомятся с основными моделями электронного правительства (по составу участников системы отношений — «G2C», «G2B», «G2G» и территориальным основаниям при учёте социокультурной традиции — американо-англо-саксонской, континентально-европейской, азиатской), основными этапами развития концепции электронного правительства, развивают умения по идентификации уровня зрелости системы электронного правительства, проектированию подхода к имплементации модели электронного правительства в практической деятельности органов государственного и муниципального управления.

Также особое внимание в рамках дисциплины уделено следующим темам: электронная демократия и электронные формы участия населения в осуществлении государственного управления и местного самоуправления, феномен wiki-правительства, сущность и базовые категории краудсорсинга, типология и примеры успешной реализации краудсорсинговых проектов, концепция открытых государственных данных, государственный портал как элемент электронного правительства и особенности использования электронной подписи, законодательное регулирование электронного правительства в России и мире.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, дискуссии, доклада, защиты индивидуальных и групповых проектов, разбора конкретных управленческих ситуаций, написание контрольной работы и промежуточный контроль в форме контрольной работы и устного опроса (зачёт).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (28 часов), семинарские (28 часов) занятия и 16 ч. самостоятельной работы студента.