

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Филиал МГУ в г. Ереване



**Фонд оценочных средств
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю), практике**

Наименование дисциплины (модуля):

Лидерство

Уровень квалификации выпускника:

магистр

Направление подготовки (специальность):

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль :

Стратегическое государственное управление

Форма обучения:

очная

Ереван 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Цели и задачи курса соответствуют следующим компетенциям:

ПК-2.М – Обладание комплексным видением современных проблем управления персоналом в организации и навыками организационно-управленческой деятельности.

Этап дисциплины в формировании компетенций соответствует 2 семестру обучения.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2.М	Обладание комплексным видением современных проблем управления персоналом в организации и навыками организационно-управленческой деятельности	<p><u>Знать:</u></p> <p>(31) основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации;</p> <p>(32) основы стратегического управления персоналом.</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>(У1) применять на практике современные научно-теоретические разработки в сфере управления персоналом;</p> <p>(У2) эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</p> <p>(У3) разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>(В1) современными технологиями управления персоналом и успешной</p>

		<p>реализацией их в своей профессиональной деятельности;</p> <p>(В2) навыками формирования и поддержания комфортного морально-психологического климата в организации;</p> <p>(В3) совершенствования собственных возможностей коммуникативного взаимодействия в профессиональной и академической областях.</p>
--	--	---

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
1.	Раздел 1. Введение. Сущность лидерства	ПК-2.М (31) ПК-2.М (32) ПК-2.М (В2) ПК-2.М (У2)	Контрольный опрос
2.	Раздел 2. Внутренние источники и ориентиры лидерской активности	ПК-2.М (32) ПК-2.М (У1) ПК-2.М (У3) ПК-2.М (32)	Контрольный опрос Собеседование
3.	Раздел 3. Эффективное лидерство	ПК-2.М (У1) ПК-2.М (У2) ПК-2.М (У3)	Контрольный опрос Собеседование
4.	Раздел 4. Лидерство в современном мире	ПК-2.М (31) ПК-20.Б (У2) ПК-20.Б (В3)	Контрольный опрос Тест
Итого:		<i>Компетенции и из РПД</i>	Форма контроля
			<i>Экзамен</i>
			Оценочные средства промежуточной аттестации
			Вопросы к экзамену

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Контрольный опрос	Фонд вопросов
2.	Собеседование	Фонд вопросов для собеседования
3.	Тест	Фонд тестовых заданий

3. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1. Контрольный опрос

1) Примерный список вопросов

Раздел 1. Введение. Сущность лидерства

1. Основные модели лидерства.
2. Сходство и различия функций политических и организационных лидеров.
3. Объединенная типология лидерства.
4. Различия между потребностями и личностными ценностями как регулятора активности человека.
5. Групповые нормы и поведение лидера.
6. Средства и формы общения лидера.

Раздел 2. Внутренние источники и ориентиры лидерской активности

1. Сущность и виды власти.
2. Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера.
3. Типология психологических воздействий.
4. Виды доверия в различных ситуациях взаимодействия.
5. Качества, наиболее часто встречающиеся у успешных лидеров.
6. Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности.
7. Особенности общения в системе «лидер – группа».
8. Основные различия в общении организационного лидера и руководителя.

Раздел 3. Эффективное лидерство

1. Приемы активного слушания.
2. Диалог и дискуссия как средства ведения беседы.
3. Композиционно-технологическая структура публичной речи.
4. Основные принципы эффективного мотивирования.
5. Типология команд.
6. Динамика образования команды.

Раздел 4. Лидерство в современном мире

1. Роль лидера в формировании групповой культуры.
2. Типология внутриличностного конфликта как фактора развития лидера.
3. Гендерные стереотипы, связанные с лидерством.
4. Лидерство в сфере глобального управления.

2) Требования к проведению контрольного опроса

Контрольный опрос проводится на заключительном этапе изучения каждого раздела. Студенту необходимо продемонстрировать уровень освоения основного теоретического материала, знание ключевых категорий, определений, принципов, фактов.

3) Шкала оценивания и критерии оценки

Критерий	Оценка
Ответы на вопросы даны полностью, они точны, обоснованы, изложены логично, без ошибок.	отлично (5 баллов)
Ответы на вопросы даны в полном объеме, но допущен ряд неточностей, или же они не полностью обоснованы.	хорошо (4 балла)
Ответы на вопросы даны не полностью, или с нарушением логики, или без обоснования.	удовлетворительно (3 балла)
Ответы на вопросы не даны. Ответы на вопросы даны фрагментарно. Ответы даны с грубыми ошибками.	неудовлетворительно (0–2 балла)

2. Собеседование

1) Фонд вопросов для собеседования

1. Гендерные стереотипы о лидерстве
2. Женщины и лидерство
3. «Крушение» лидера
4. Этические проблемы лидерства
5. Этика и харизма лидера
6. Трудности в работе лидера
7. Лидерство с «русским акцентом»
8. Был ли Остап Бендер эффективным лидером?

2) Требования к собеседованию

Собеседование со студентами проводится на предпоследнем занятии, посвященном изучению лидерства в условиях появления девиаций и конфликтов. Собеседование проводится в групповом формате, каждый из студентов должен высказаться не менее, чем по одному из вопросов.

3) Критерии оценивания

Критерий	Оценка
Ответы на вопросы даны полностью, они точны, обоснованы, изложены логично, без ошибок.	отлично (5 баллов)
Ответы на вопросы даны в полном объеме, но допущен ряд неточностей, или же они не полностью обоснованы.	хорошо (4 балла)
Ответы на вопросы даны не полностью, или с нарушением логики, или без обоснования.	удовлетворительно (3 балла)
Ответы на вопросы не даны. Ответы на вопросы даны фрагментарно. Ответы даны с грубыми ошибками.	неудовлетворительно (0–2 балла)

3. ТЕСТ

1) Тест по темам 1–4.

<p>1. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Соотношение прибыли и затрат на управление2. Техничко-экономические показатели3. Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности4. Уровень заработной платы руководителя организации
<p>2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none">1. победу в конфликте2. условия функционирования организации3. размер заработной платы руководителя4. способность оказывать влияние на личность и группы людей
<p>3. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Неформальное2. Формальное3. Деструктивное

4. Харизматическое

4. Атрибутом авторитарного стиля управления является...

Варианты ответа:

1. Децентрализация полномочий
2. Преобладание неформальных коммуникаций
3. Инициативность
4. Директивность

5. Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?

Варианты ответа:

1. квалификация и целеустремления работника;
2. наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним;
3. стабильность его отдачи;
4. интерес работника к перспективам роста и повышению квалификации;
5. все перечисленные.

6. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

Варианты ответа:

1. целеустремленность;
2. решительность;
3. настойчивость;
4. инициативность;
5. всё перечисленное.

7. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

Варианты ответа:

1. всегда;
2. да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления.
3. никогда;
4. в случае неразумных решений подчинённых;

8. Какие характерные типы менеджеров определяет Мак-Клеланд в своей теории мотивации?

Варианты ответа:

1. институциональные менеджеры, которые испытывают большую потребность во власти;
2. «открытые» менеджеры;
3. социально активные менеджеры;
4. ни один из названных;
5. все названные.

9. Что такое валентность вознаграждения?

Варианты ответа:

1. нерегулярность;
2. мера ценности или приоритетности;
3. открытость;
4. индивидуальная направленность;

10. Какие существуют типы лидеров?

Варианты ответа:

1. лидеры-организаторы;
2. лидеры-инициаторы;
3. лидеры-эрудиты;
4. все указанные.

11. На чём основана власть специалиста?

Варианты ответа:

1. на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом;
2. на взаимопомощи;
3. на особом внимании к вопросам эффективности производства;
4. на осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.

12. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

Варианты ответа:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. силовой;
4. прагматический.

13. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

Варианты ответа:

1. личная преданность;
2. единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
3. неустойчивость в принятии решений;
4. гибкость.

14. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?

Варианты ответа:

1. делегирование полномочий;
2. подчинение коллектива;
3. сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
4. умение решать организационные проблемы.

15. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

Варианты ответа:

1. стратегическое мышление;
2. восприимчивость к инициативе других;
3. настойчивость;
4. умение маневрировать;
5. всё сказанное.

16. Чем характеризуется авторитарный режим управления?

Варианты ответа:

1. менеджер имеет полную власть;
2. менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия;
3. подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя;
4. подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение;
5. всё вышесказанное верно.

17. Чем характеризуется демократический режим управления?

Варианты ответа:

1. подчиненные осуществляют контроль над методами управления;
2. руководитель сохраняет за собой право на все решения;
3. сотрудники во всём и полностью зависимы от своего руководителя;
4. подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение;
5. менеджер не имеет никаких преград для использования власти.

18. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

Варианты ответа:

1. авторитарные наклонности;
2. профессиональные достижения;
3. уровень образования;
4. самореализация;

19. На чем основываются административные методы управления?

Варианты ответа:

1. на штрафных санкциях.
2. на законодательных и нормативных актах;
3. на экономических интересах объектов управления;
4. на воздействии на социально-бытовые условия работающих;

20. Каковы общие методы управления?

Варианты ответа:

1. воспроизводственные и маркетинговые;
2. законодательные и нормативные.
3. административные, экономические и социально-психологические;
4. сетевые и балансовые;

21. Что такое самоменеджмент?

Варианты ответа:

1. организация личной работы руководителя;
2. способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность;
3. самостоятельность в деятельности менеджера.
4. управление

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

Варианты ответа:

1. на воздействии на сознание и социальные условия.
2. на морально-психологическом климате;
3. на законодательных и нормативных актах;
4. на материальном интересе работников;

23. Какое утверждение правомерно для лидера?

Варианты ответа:

1. он организует работу;
2. он просто существует;
3. он ведет за собой;
4. он управляет.

24. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

Варианты ответа:

1. авторитетным работником.
2. формальным лидером;
3. неформальным лидером;
4. лидером-новатором

25. Основным законом организации является:

Варианты ответа:

1. закон развития;
2. закон социальной гармонии;
3. самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия;
7. закон информированности-упорядоченности.

2) Критерии оценки теста

- количество правильных ответов меньше 50% – 0 баллов
- количество правильных ответов от 50 до 70 % – 3 балла
- количество правильных ответов от 70 до 90 % – 4 балла
- количество правильных ответов от 90 до 100 % – 5 баллов.

4. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ЭКЗАМЕН

1) Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятия «лидерство» и «лидер».
2. Сущность лидерства.

3. Типология лидерства.
4. Концепции лидерства.
5. Лидерство и менеджмент.
6. Качества лидера.
7. Ценности лидера.
8. Принципы лидера.
9. Лидерское поведение.
10. Эмоциональный интеллект лидера.
11. Факторы эффективного лидерства.
12. Навыки высокоэффективных лидеров.
13. Лидеры пятого уровня.
14. Механизмы реализации власти лидера.
15. Основные направления работы лидера в группе.
16. Проблемы лидерства.
17. Лидерство в условиях появления девиаций и конфликтов.
18. Лидерство в мировой политике.

2) Критерии оценки

- 1) уровень усвоения материала, предусмотренного программой;
- 2) умение выполнять задания, предусмотренные программой;
- 3) качество ответа (его общая композиция, логичность, убедительность, общая эрудиция);
- 4) ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплины, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплины, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплины, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, в том числе, те, которые мешают пониманию, с большими затруднениями выполняет практические задания. Компоненты компетенций ПК-2.М, предусмотренные программой, усвоены