

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Филиал МГУ в г. Ереване


«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Филиала МГУ
имени М.В. Ломоносова в г.Ереване
А.Н.Реймерс
" 5 " Реймерс 2022г.

**Фонд оценочных средств
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю), практике**

Наименование дисциплины (модуля):

Управление некоммерческими организациями

Уровень квалификации выпускника:

бакалавр

Направление подготовки (специальность):

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения:

очная

Ереван 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов обучения: Профессиональные компетенции ПК-2.Б; ПК-12.Б; ПК-14.Б; ПК-16.Б.

Этап дисциплины в формировании компетенции(-й) соответствует 5 семестру (3 курс, 1 семестр)

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Показателями оценивания компетенций являются следующие этапы обучения:

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2.Б Умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределённости и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.	ПК-2.Б.А Знает методы и инструменты определения приоритетов профессиональной деятельности, повышения эффективности исполнения управленческих решений.	Знает ПК-2.Б.А-1 научные основы принятия управленческих решений ПК-2.Б.А-2 как выстроить взаимосвязь стратегии развития организации и приоритеты профессиональной деятельности сотрудников. ПК-2.Б.А-3 методы и инструменты повышения эффективности исполнения сотрудниками организации управленческих решений
	ПК-2.Б. Б Умеет спланировать и реализовать процесс разработки управленческого решения	Умеет ПК-2.Б.Б-1 разработать план принятия управленческих решений на основе анализа изменений внешней среды организации и организовать работу по его реализации ПК-2.Б.Б-2 применять метод бенчмаркинга для выявления лучших практик

<p>муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>		<p>(анализ, синтез и др.) для осуществления качественного анализа статистических данных</p>
	<p>ПК-12.Б.Б Умеет использовать способы и методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>	<p>Умеет ПК-12.Б.Б-1 извлекать необходимую информацию из цифровых сетей ПК-12.Б.Б-2 рассчитывать основные показатели состояния экономической, социальной, политической среды ПК-12.Б.Б-3 проводить классификацию информации ПК-12.Б.Б-4 рассчитывать индексы количественных и качественных показателей ПК-12.Б.Б-5 формулировать выводы на основе количественного и качественного анализа</p>
	<p>ПК-12.Б.В Владеет методами количественного и качественного анализа для оценки состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>	<p>Владеет ПК-12.Б.В-1 методами факторного и сравнительного анализа ПК-12.Б.В-2 способами анализа документов ПК-12.Б.В-3 методом анализа процесса и задач</p>
<p>ПК-14.Б Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы)</p>	<p>ПК-14.Б.А Знает основные теоретические подходы к анализу проектной деятельности</p>	<p>Знает ПК-14.Б.А-1 сферу применения и виды социально-политических проектов ПК-14.Б.А-2 основы проектной деятельности</p>

<p>развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.</p>		<p>ПК-14.Б.А-3 методы оценки экономических государственных и/или муниципальных программ</p>
	<p>ПК-14.Б.Б Умеет применять теоретические знания о проектной деятельности</p>	<p>Умеет ПК-14.Б.Б-1 разрабатывать техничко-экономическое обоснование проектов в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.Б-2 применять методы оценки проектов и программ в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.Б-3 прогнозировать эффективность программ в сфере государственного и муниципального управления</p>
	<p>ПК-14.Б.В. Владеет навыками разработки проектов и государственных программ и оценки их эффективности</p>	<p>Владеет ПК-14.Б.В-1 навыком анализировать экономические, социальные, политические последствия реализации государственных программ в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.В-2 навыками проектирования, прогнозирования и диагностики государственных и/или муниципальных программ ПК-14.Б.В-3 методами мониторинга и оценки эффективности государственных и/или муниципальных программ ПК-14.Б.В-4 экспертными методами экономического анализа</p>
<p>ПК-16.Б Способность проектировать</p>	<p>ПК-16.Б.А Знает организационную структуру</p>	<p>Знает</p>

организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.		ПК-16.Б.А-1 методы проектирования организационной структуры ПК-16.Б.А-2 способы распределения полномочий и ответственности ПК-16.Б.А-3 способы делегирования полномочий
	ПК-16.Б.Б Умеет распределять полномочия и ответственность в организации	Умеет ПК-16.Б.Б-1 проектировать организационную структуру ПК-16.Б.Б-2 распределять полномочия и ответственности на основе их делегирования ПК-16.Б.Б-3 мотивировать работу подчиненных на основе распределения полномочий
	ПК-16.Б.В Владеет навыками работы с организационной структурой	Владеет ПК-16.Б.В-1 навыками командной работы ПК-16.Б.В-2 умением распределять обязанности и делегировать полномочия ПК-16.Б.В-3 коммуникативными навыками

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов (тем) дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
1	Гражданское общество и некоммерческий сектор – основные понятия, структура, особенности формирования и развития	<p>ПК-2.Б.А-1 ПК-2.Б.А-2 ПК-2.Б.А-3 ПК-2.Б.Б-1 ПК-2.Б.Б-2 ПК-2.Б.Б-3 ПК-2.Б.В-1 ПК-2.Б.В-2 ПК-2.Б.В-3 ПК-12.Б.А-1 ПК-12.Б.А-2 ПК-12.Б.А-3 ПК-12.Б.Б-1 ПК-12.Б.Б-2 ПК-12.Б.Б-3</p>	Дискуссия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
		<i>ПК-12.Б.В-1 ПК-12.Б.В-2 ПК-12.Б.В-3 ПК-14.Б.А-3 ПК-14.Б.Б-1 ПК-14.Б.Б-2 ПК-14.Б.Б-3</i>	
2	<p>Особенности «третьего сектора» в России и в мире: размеры, экономика, базовое законодательство</p>	<i>ПК-2.Б.А-1 ПК-2.Б.А-2 ПК-2.Б.А-3 ПК-2.Б.Б-1 ПК-2.Б.Б-2 ПК-2.Б.Б-3 ПК-2.Б.В-1 ПК-2.Б.В-2 ПК-2.Б.В-3 ПК-12.Б.А-1 ПК-12.Б.А-2 ПК-12.Б.А-3 ПК-12.Б.Б-1 ПК-12.Б.Б-2 ПК-12.Б.Б-3 ПК-12.Б.В-1 ПК-12.Б.В-2 ПК-12.Б.В-3 ПК-14.Б.А-1 ПК-14.Б.А-2 ПК-14.Б.А-3 ПК-14.Б.Б-1 ПК-14.Б.Б-2 ПК-14.Б.Б-3 ПК-14.Б.В-1 ПК-14.Б.В-2 ПК-14.Б.В-3</i>	<p><i>Дискуссия, тестирование</i></p>
3	<p>НКО в системе межсекторного взаимодействия</p>	<i>ПК-2.Б.А-2 ПК-2.Б.А-3 ПК-2.Б.Б-1 ПК-2.Б.Б-2 ПК-2.Б.Б-3 ПК-2.Б.В-1 ПК-2.Б.В-2 ПК-12.Б.Б-3 ПК-12.Б.В-1 ПК-12.Б.В-2 ПК-12.Б.В-3 ПК-14.Б.А-1 ПК-14.Б.А-2 ПК-14.Б.А-3</i>	<p><i>Дискуссия</i></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
		<i>ПК-14.Б.Б-1</i>	
4	Стратегический менеджмент НКО	<i>ПК-14.Б.А-1</i> <i>ПК-14.Б.А-2</i> <i>ПК-14.Б.А-3</i> <i>ПК-16.Б.А-1</i> <i>ПК-16.Б.А-2</i> <i>ПК-16.Б.А-3</i> <i>ПК-16.Б.Б-1</i> <i>ПК-16.Б.Б-2</i> <i>ПК-16.Б.Б-3</i> <i>ПК-16.Б.В-1</i> <i>ПК-16.Б.В-2</i> <i>ПК-16.Б.В-3</i>	<i>Дискуссия</i>
5	Организационная структура НКО	<i>ПК-12.Б.Б-1</i> <i>ПК-12.Б.Б-2</i> <i>ПК-12.Б.Б-3</i> <i>ПК-12.Б.В-1</i> <i>ПК-14.Б.А-1</i> <i>ПК-14.Б.А-2</i> <i>ПК-14.Б.А-3</i> <i>ПК-16.Б.А-1</i> <i>ПК-16.Б.А-2</i> <i>ПК-16.Б.А-3</i> <i>ПК-16.Б.Б-1</i> <i>ПК-16.Б.Б-2</i> <i>ПК-16.Б.Б-3</i> <i>ПК-16.Б.В-1</i> <i>ПК-16.Б.В-2</i> <i>ПК-16.Б.В-3</i>	<i>Контрольная работа</i>
6	Технологии привлечения ресурсов (фандрайзинг) <u>НКО</u>	<i>ПК-2.Б.А-1</i> <i>ПК-2.Б.А-2</i> <i>ПК-2.Б.А-3</i> <i>ПК-2.Б.Б-1</i> <i>ПК-2.Б.Б-2</i> <i>ПК-2.Б.Б-3</i> <i>ПК-2.Б.В-1</i> <i>ПК-2.Б.В-2</i> <i>ПК-2.Б.В-3</i> <i>ПК-16.Б.А-1</i> <i>ПК-16.Б.А-2</i> <i>ПК-16.Б.А-3</i> <i>ПК-16.Б.Б-1</i> <i>ПК-16.Б.Б-2</i> <i>ПК-16.Б.Б-3</i> <i>ПК-16.Б.В-1</i> <i>ПК-16.Б.В-2</i> <i>ПК-16.Б.В-3</i>	<i>Дискуссия, тестирование</i>
7	Благотворительность и	<i>ПК-2.Б.А-1</i> <i>ПК-2.Б.А-2</i>	<i>Тестирование</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
	управление благотворительной деятельностью	ПК-2.Б.А-3 ПК-2.Б.Б-1 ПК-2.Б.Б-2 ПК-2.Б.Б-3 ПК-2.Б.В-1 ПК-2.Б.В-2 ПК-2.Б.В-3 ПК-14.Б.В-1 ПК-14.Б.В-2 ПК-14.Б.В-3 ПК-16.Б.А-1 ПК-16.Б.А-2 ПК-16.Б.А-3 ПК-16.Б.Б-1 ПК-16.Б.Б-2 ПК-16.Б.Б-3 ПК-16.Б.В-1 ПК-16.Б.В-2 ПК-16.Б.В-3	
8	Управление корпоративными и частными благотворительными фондами и эндаументами	ПК-16.Б.А-1 ПК-16.Б.А-2 ПК-16.Б.А-3 ПК-16.Б.Б-1 ПК-16.Б.Б-2 ПК-16.Б.Б-3 ПК-16.Б.В-1 ПК-16.Б.В-2 ПК-16.Б.В-3	<i>Обсуждение презентаций</i>
9	НКО в системе социального предпринимательства	ПК-2.Б.А-1 ПК-2.Б.А-2 ПК-2.Б.А-3 ПК-2.Б.Б-1 ПК-2.Б.Б-2 ПК-2.Б.Б-3 ПК-2.Б.В-1 ПК-2.Б.В-2 ПК-2.Б.В-3 ПК-14.Б.В-1 ПК-14.Б.В-2 ПК-14.Б.В-3 ПК-16.Б.А-1 ПК-16.Б.А-2 ПК-16.Б.А-3 ПК-16.Б.Б-1 ПК-16.Б.Б-2 ПК-16.Б.Б-3 ПК-16.Б.В-1 ПК-16.Б.В-2 ПК-16.Б.В-3	<i>Обсуждение групповых проектов</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
		Зачет	Вопросы к зачету

Перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде (фонд должен быть представлен в 3 разделе)
1	Письменная контрольная работа	Комплект контрольных заданий
2	Дискуссия	Фонд вопросов для дискуссии
3	Групповые проекты	Тема и методика подготовки и обсуждения групповых проектов
4	Тест	Фонд тестовых заданий
5	Презентации	Темы презентаций

3. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Контрольные/самостоятельные работы

1. Темы контрольных работ:

Темы контрольных работ выбираются преподавателем из проблем в рамках курса, не задействованных в обсуждениях на семинарских занятиях

2. Требования к проведению:

Контрольная работа задается для выполнения на семинаре (в течение 20-30 минут) или дома. Перед студентами ставится задачи обозначить содержание спорного вопроса, кратко изложить различные подходы к его решению, обозначить критерии выбора того или иного подхода, предложить аргументы (собственные или полученные при знакомстве с научной и учебной литературой) в пользу выбранного подхода.

3. Критерии оценки:

Критерий	Оценка
Студент показал уверенное знание фактического материала и возможных подходов к оценке явления, самостоятельность в отборе аргументов.	отлично
Студент показал уверенное знание фактического материала и фрагментарное знание возможных подходов к оценке явления (факта, процесса), проявив самостоятельность в отборе аргументов. Студент показал уверенное знание фактического материала и возможных подходов к оценке явления (факта, процесса), но не сумел подобрать необходимые аргументы.	хорошо

Студент показал фрагментарные знания фактического материала или слабое знание подходов к оценке явления (факта, процесса), или не был самостоятелен в отборе аргументов.

удовлетворительно

Примерный список заданий для контрольных работ:

1. Сравните особенности социального капитала в различных странах.
2. Выделите основные концепции появления некоммерческих организаций.
3. Проведите сравнение мировых тенденций развития НКО по регионам.
4. Выявите российские и мировые тенденции развития НКО.
5. Осуществите выбор оптимальной организационно-правовой формы НКО для решения различных социальных проблем.
6. Приведите примеры эффективного и неэффективного межсекторного взаимодействия по типам некоммерческих организаций.
7. Выделите формы взаимодействия НКО с ресурсными центрами.
8. Проанализируйте эффективность различных механизмов государственной поддержки социально-ориентированных НКО.
9. Сформулируйте миссию для различных типов некоммерческих организаций.
10. Выделите критерии оценки эффективности деятельности НКО.
11. Особенности рекрутинга советов директоров НКО.
12. Налогообложение некоммерческих организаций, не занимающихся предпринимательской деятельностью.
13. Налогообложение некоммерческих организаций, занимающихся предпринимательской деятельностью.
14. Формирование учетной политики в некоммерческих организациях.
15. Определение потенциальных источников денежных и материальных ресурсов в рамках фандрайзинговой деятельности НКО.
16. Технологии сбора частных средств в рамках фандрайзинговой деятельности НКО.
17. Приведите примеры разных типов благотворительности.
18. Выделите критерии эффективности филантропической деятельности.
19. Выявите возможности развития филантропической деятельности с использованием новых мобильных и компьютерных технологий.
20. Произведите оценку и выявите особенности текущих программ крупных, средних и небольших благотворительных фондов.
21. Выявите особенности российских университетских эндаументов. Осуществите сравнительный анализ мировой практики функционирования эндаументов в сфере образования.
22. Выделите особенности налогообложения в сфере использования целевых капиталов НКО в России и в мире.
23. Приведите примеры применения каждой из классических и синтетических моделей социального предпринимательства.

Подготовка и обсуждение групповых проектов

1. Темы групповых проектов

Разработать и описать инновационный проект социально-ориентированной некоммерческой организации, направленной на решение одной из социально-экономических проблем региона.

2. Требования к проведению

Студенты разбиваются на группы по 4-5 человек. Проектная работа в малых группах по

созданию проекта деятельности НКО, включающая следующие элементы:

Обязательные элементы: 1) название 2) организационно-правовая форма 3) ниша деятельности 4) миссия, видение 5) стейкхолдеры 6) структура расходов и доходов

Презентуемый проект новой НКО включает в себя описание 1) сути проекта 2) целевой аудитории, бенефициаров 3) объем средств, необходимых на реализацию 4) на что средства пойдут; структура расходов 5) ожидаемый социальный эффект 6) устойчивость проекта (как проблемный социальный вопрос будет решаться после окончания проекта) 7) взаимодействие со стейкхолдерами 8) стратегия PR-кампании 9) правовое регулирование проекта (какие ограничения существуют и как проект будет в их рамках реализовываться) 10) налогообложение 11) риски проекта и стратегия управления ими.

По итогам работы в малых группах студенты выступают с презентацией проекта, студенты совместно с преподавателем участвуют в его обсуждении.

3. Критерии оценки:

Критерий	Оценка (все участники малой группы получают одинаковую оценку)
Группа показала уверенное знание материала, проект инновационен, методы и механизмы решения социальной проблемы соответствуют современным мировым и российским	отлично
Группа показала уверенное знание материала и фрагментарное знание возможных подходов к решению социальной проблемы, проявив самостоятельность в отборе аргументов. Группа показала уверенное знание материала и возможных подходов к решению проблемы, но не сумела подобрать необходимые аргументы.	хорошо
Группа показала фрагментарные знания теоретического и фактического материала или слабое знание подходов к решению социальной проблемы, или не была самостоятельна в отборе аргументов.	удовлетворительно

Дискуссии

В рамках изучения курса «Управление некоммерческими организациями» внимание студентов обращается на то, что целью дисциплины является обучение студентов основам управления в некоммерческом секторе, включая управление некоммерческими организациями в контексте их взаимодействия с государством и бизнесом.

Темы дискуссий

1. Что такое некоммерческий сектор и некоммерческая организация? В чем суть деятельности НКО? Основные теории (концепции) возникновения некоммерческих организаций.
2. Некоммерческий сектор в мире. Глобальные тенденции и региональные особенности развития некоммерческого сектора.
3. В чем состоит специфика управленческой деятельности в некоммерческом секторе? Отличия менеджмента НКО от менеджмента коммерческих.
4. Спектр форм некоммерческой деятельности. Подобрать примеры на каждую из форм организаций, обозначенных на шкале Диза/ шкале коммерциализации. Выяснить организационно-правовую форму найденных примеров. Расположить найденные примеры на шкале и аргументировать свой выбор.

5. Что такое межсекторное взаимодействие/межсекторное социальное партнерство? Основные формы и механизмы межсекторного взаимодействия.
6. Благотворительность в России и в мире. Чем ситуация в России отличается от ситуации в мире?
7. Механизм и формы работы благотворительных организаций на практике: сопоставить механизмы оказания помощи пострадавшим от стихийного бедствия в разных странах.
8. Сравнить эндаументы Гарвардского университета, Кэмбриджского университета и МГИМО (размер, механизм формирования, механизм инвестирования, основные доноры, цели)
9. Фандрайзинг в НКО – основные механизмы и формы. Анализ примеров успешного фандрайзинга.
10. Особенности развития фандрайзинговых благотворительных фондов в России. Проанализировать информацию по российским фондам – по крупным, средним и маленьким и выявить факторы успешности в деятельности фондов (проанализировав сферу деятельности, географию – регион деятельности, финансовое состояние: сумму собранных средств и структуру расходов, основные программы).
11. Что такое социальное предпринимательство? В чем состоит его: а) социальное; б) экономическое значение?
12. Специфика социального предпринимательства в Великобритании, Германии, Италии, Чехии, России Представить анализ и обобщение, в сравнении с другими странами, определить уникальность и специфику опыта каждой из стран.

Тест

1. Примеры тестовых заданий:

Вариант 1

1. **Какие из нижеперечисленных форм организаций являются некоммерческими в соответствии с №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»?**
 - 1) Ассоциации, автономные некоммерческие организации
 - 2) Казачьи общества, общины коренных малочисленных народов
 - 3) Государственные компании, государственные корпорации, государственные и муниципальные учреждения
 - 4) Бюджетные учреждения, частные учреждения
 - 5) Некоммерческие партнерства, общественные и религиозные объединения, фонды
2. **Схема *Социальное предприятие <-> Целевая аудитория <-> Рынок* описывает модель**
 - 1) Организационной поддержки
 - 2) Рыночного посредника
 - 3) Коммерциализации социальной услуги
 - 4) Поддержки занятости
 - 5) Поддержки предпринимательства
3. **Выберите ключевые тенденции развития НКО в мире**
 - 1) Основной источник дохода – государственная поддержка
 - 2) Превращение в ведущую экономическую силу
 - 3) Основной вид деятельности – предоставление возможностей для самовыражения (expression)
 - 4) Основной источник дохода – плата за оказываемые услуги

- 5) Основной вид деятельности – предоставление услуг (образовательных и социальных)

Вариант 2

1. Выберите определение(я), являющееся(и) верным(и) в отношении понятия «социальный капитал»

- 1) Сети доверия и взаимные нормы поведения
- 2) Совокупность ресурсов, которые можно мобилизовать через членство в социальных сетях
- 3) Горизонтальные связи между индивидуумами
- 4) Трансформируется в экономический капитал
- 5) Передается по наследству

2. Схема *Целевая аудитория* <-> *Социальное предприятие* <-> *Рынок* описывает модель

- 1) Организационной поддержки
- 2) Рыночного посредника
- 3) Коммерциализации социальной услуги
- 4) Поддержки занятости
- 5) Поддержки предпринимательства

3. Выберите типичные черты менеджмента в НКО

- 1) Иерархичность управленческой структуры
- 2) Сетевой характер управления
- 3) Акцент на миссии
- 4) Неэкономическая оценка результатов
- 5) Ориентация на социальную культуру
- 6) Технократизм
- 7) Сфокусированность на цели и задачах
- 8) Гибкость

Вариант 3

1. Выберите утверждение(я), верное(ые) в отношении понятия «социальная ценность»

- 1) Субъективизм
- 2) Широкое общественное признание
- 3) Гуманизм
- 4) Размытые границы
- 5) Отличается от политических и моральных ценностей
- 6) Инновационность

2. Схема *Социальное предприятие* <-> *Целевая аудитория* -*Рынок* описывает модель

- 1) Организационной поддержки
- 2) Рыночного посредника
- 3) Коммерциализации социальной услуги
- 4) Поддержки занятости
- 5) Поддержки предпринимательства

3. Что из нижеперечисленного не относится к теориям происхождения НКО?

- 1) Теория провалов рынка и государства
- 2) Теория взаимопомощи
- 3) Альтруистическая теория
- 4) Теория общественных благ (common goods)
- 5) Теория предпринимательства, мотивированного религиозными мотивами

Вариант 4

1. Что из нижеперечисленного не является гибридной организацией?

- 1) Социальное предприятие
- 2) Эндаумент (endowment, фонд целевого капитала НКО)
- 3) Социальный бизнес
- 4) Компания, практикующая КСО
- 5) Департамент социальной защиты правительства

2. Схема *Целевая аудитория + Социальное предприятие* <-> *Рынок* описывает модель

- 1) Организационной поддержки
- 2) Рыночного посредника
- 3) Коммерциализации социальной услуги
- 4) Поддержки занятости
- 5) Поддержки предпринимательства

3. Выберите из нижеперечисленного типичные проблемы менеджмента в НКО

- 1) Подмена целей
- 2) Сложность операционализации задач
- 3) Неэффективное расходование средств
- 4) Неоднозначность критериев оценки деятельности
- 5) Ресурсная зависимость

Вариант 5

1. Выберите характеристики некоммерческой организации с содержательной точки зрения

- 1) Частные (независимые от государства) организации
- 2) Не распределяющие прибыль самоуправляющиеся организации
- 3) Общественная полезность деятельности, адвокатирование интересов наименее защищенных слоев населения
- 4) Последствие расширение деятельности религиозных организаций
- 5) Добровольность
- 6) Деятельность не облагается налогами

2. Схема *Социальное предприятие* -> *орг. соц. услуг* -> *Целевая аудитория* <-> *Рынок*

описывает модель

- 1) Организационной поддержки
- 2) Рыночного посредника
- 3) Коммерциализации социальной услуги
- 4) Поддержки занятости
- 5) Поддержки предпринимательства

3. Развитие третьего сектора в скандинавских государствах отличаются следующие тенденции

- 1) Доминирование волонтеров
- 2) Доминирование наемного труда
- 3) Основной источник доходов – государство
- 4) Основной источник доходов – плата за услуги
- 5) Основная область деятельности – услуги
- 6) Основная область деятельности – возможности для самовыражения (expression)

2. Требования к проведению.

Тест проводится на семинарском занятии, в течение 20-30 минут. Варианты теста «по разделам/темам» предлагаются после проведения занятий по данной тематике, в течение семестра. Вариант обобщающего теста проводится на последнем занятии. Результаты теста объявляются по окончании его проведения.

3. Критерии оценки:

Правильный ответ на каждый из вопросов теста оценивается в один балл. Баллы далее суммируются и переводятся в оценку по пятибалльной шкале – «Отлично», «Хорошо», «Удовлетворительно», «Неудовлетворительно».

Презентации.

Примеры тем презентаций:

1. Форма и стиль менеджмента НКО, их соответствие потребностям внешней среды и запросам стейкхолдеров НКО.
2. Шкала Диза: специфика деятельности «гибридных» организаций.
3. Примеры организационной структуры и управленческой специфики каждой организационно-правовой формы НКО, указанной в российском законодательстве.
4. Составьте схемы оптимизации организационной структуры НКО в зависимости от решаемых ею задач.
5. Опишите особенности деятельности разных типов Советов директоров в НКО.
6. Разработка и маркетинг программы сбора плановых пожертвований.
7. Разработка плана деятельности социально-ориентированной некоммерческой организации по привлечению ресурсов (фандрайзинга).
8. Методы и механизмы фандрайзинга при работе с разными категориями доноров (корпоративные, частные, крупные, средние и т.д.).
9. Проведите разработку концепции развития социального предпринимательства в регионе.
10. Особенности операционных моделей НКО, занимающихся социальным предпринимательством.

2. Требования к проведению:

Презентация готовится индивидуально или в группе (2-3 человека). Ориентировочное время демонстрации презентации – 8-10 минут. Время для ответов на вопросы – 10 минут.

3. Критерии оценки:

Критерий	Оценка
В презентации полно, четко и логично представлена управленческая проблема, сообщение, сопровождающее презентацию, служит независимым комментарием к ее содержанию; студент подробно и со знанием материала ответил на заданные вопросы	Отлично

В презентации полно, четко и логично представлена управленческая проблема, сообщение, сопровождающее презентацию, служит независимым комментарием к ее содержанию; студент не ответил на большинство вопросов или в ответах показал неполное знание материала	Хорошо
В презентации полно, четко и логично представлена управленческая проблема, но в сообщении, сопровождающем презентацию, лишь повторяется ее содержание; студент дал частичный комментарий к задаваемым вопросам.	Хорошо, с условием доработки
В презентации управленческая проблема, представлена не с должной полнотой или с ошибками в фактах, или со сбоем в логике; в сообщении, сопровождающем презентацию, лишь повторяется ее содержание; студент дал частичный комментарий к задаваемым вопросам.	Удовлетворительно
Презентация лишь частично раскрывает содержание темы, студент не сумел дать ответы или комментарий к большинству вопросов.	Неудовлетворительно

4. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Устный зачет

1. Примерный список вопросов для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Некоммерческие организации: понятие, типы, организационно-правовые формы.
2. Гражданское общество и некоммерческий сектор: соотношение понятий, роль в обществе.
3. Особенности менеджмента в некоммерческих организациях. Отличие менеджмента НКО от менеджмента в коммерческих организациях.
4. Социальная ценность и экономическая ценность. Оценка социально воздействия.
5. Межсекторное партнерство: формы, механизмы, проблемы.
6. Социальное предпринимательство: понятие, роли, связь с миссией НКО.
7. Благотворительность: понятие, формы, функции.
8. Стратегическая филантропия и социальные инвестиции.
9. Фандрайзинг в некоммерческих организациях: понятие, формы, механизмы.
10. Спонсорство, меценатство и благотворительность. Исторические традиции благотворительности в России.
11. Налогообложение НКО: общие принципы, международная и российская практика.
12. Критерии оценки эффективности деятельности НКО.
13. Мировые тенденции развития НКО.
14. Мировые тенденции развития благотворительности.
15. Устойчивость НКО и устойчивость некоммерческих проектов.
16. Особенности управления проектами НКО.
17. Механизмы и формы взаимодействия НКО и государства.
18. Основные современные теории возникновения и развития НКО.
19. Эндаументы (целевые капиталы НКО): понятие, цели, механизмы осуществления деятельности.

20. Особенности российских университетских эндаументов.
21. Организационная структура НКО.
22. Особенности российских НКО: законодательство, условия деятельности, бенефициары и стейкхолдеры.
23. Роль НКО в развитии социальных инноваций.
24. Модели социального предпринимательства.

2. Шкала оценивания и критерии оценки:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.