Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Филиал МГУ в г. Ереване

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Филиала МГУ
имени М.В.Ломоносова в г.Ереване
_____А.Н.Реймерс
"05" _____09_____2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): **Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении**

Направление подготовки: **38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения: ***очная***

Уровень квалификации выпускника: **магистр**

Профиль: **Стратегическое государственное управление**

Курс ___1____
Семестр__2___
Лекции___16_____
Лабораторные занятия_____
Практические занятия_____
Семинары___16_____
Форма контроля -экзамен

Ереван – 2022

Авторы программы:

Дудихин В.В. - к.т.н., доцент по кафедре математических методов и информационных технологий в управлении факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова

Шевцова И.В. - к.э.н., доцент по кафедре математических методов и информационных технологий в управлении факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова

Программа дисциплины «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении» составлена в соответствии с требованиями к уровню подготовки магистра образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Программа утверждена на заседании Ученого Совета Филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Ереване 26 августа 2022 г, протокол № 2.

I. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

А. Информация о стандарте и учебном плане.

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении» относится к базовой части дисциплин учебного плана ОПОП ВО магистерской программы «Стратегическое государственное управление» подготовки студентов по направлению подготовки магистратуры 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», разработанной в соответствии с ОС МГУ направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры).

Б. Место дисциплины в учебном плане.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

В. Перечень дисциплины, которые должны быть освоены до начала освоения данной дисциплины

Для успешного усвоения содержания дисциплины «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении» необходимы знания и навыки, полученные в бакалавриате.

Г. Перечень дисциплин, для изучения которых необходимо знание данной дисциплины

Знание содержание дисциплины «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении» необходимо для изучения таких учебных предметов, как «Информационные технологии в управлении», «Основы государственного и муниципального управления», «Статистика», «Стратегический менеджмент».

II. Планируемые результаты обучения.

А. Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении»

Цели и задачи курса соответствуют следующим компетенциям:

универсальным (УК):

Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (УК-4.М)

общепрофессиональным (ОПК):

Способность определять потребности в информации, получать информацию из различных источников, оперативно и точно интерпретировать информацию; критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на ее основе. (ОПК - 4.М).

профессиональным (ПК):

Консультационная и информационно-аналитическая деятельность:

Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач (ПК-11.М);

Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников (ПК-13.М);

Исполнительно-распорядительная деятельность:
Способность проводить исследования с применением выбранных методов и средств; решать научные задачи различного уровня сложности (ПК-20.М).

Б. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код формируемой компетенции	**Содержание компетенции**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
УК-1.М - способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности.	УК-1.М.А Знает методологию научного познания в профессиональной деятельности, теоретические модели явлений и процессов	Знает УК-1.М.А-1 сущность, особенности и методологию научного познания УК-1.М.А-2 объективную необходимость грамотной постановки задач научного поиска УК-1.М.А-3 теоретические модели явлений и процессов
	УК-1.М.Б Умеет применять методологию научного познания в профессиональной деятельности, самостоятельно формулировать научные гипотезы на основе построения теоретических моделей явлений иА процессов	Умеет УК-1.М.Б-1 формулировать научные гипотезы с учетом знаний классических и современных научно-теоретических разработок и особенностей современных процессов и явлений УК-1.М.Б-2 проводить научные исследования с использованием методологии научного познания УК-1.М.Б-3 изучать особенности современных процессов и явлений на основе построения теоретических моделей
ОПК-4.М Способность управлять кадрами государственной и	ОПК-4.М.А. Знает технологии управления и работы с персоналом, технологии управления талантами,	Знает: ОПК-4.М-А-1 особенности управления кадрами

муниципальной службы в различных сферах государственного и муниципального управления, персоналом коммерческих и некоммерческих организаций; руководить, осуществлять контроль и координацию деятельности в различных сферах государственного и муниципального управления, в коммерческих и некоммерческих организациях; формировать команды для решения поставленных задач, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями на основе использования современных технологий управления персоналом	применяемые в коммерческих и некоммерческих организациях, на государственной и муниципальной службе	государственной и муниципальной службы ОПК-4.М-А-2 специфику управления персоналом и управления талантами коммерческих и некоммерческих организаций ОПК-4.М-А-3 принципы распределения ответственности между руководителями и исполнителями
	ОПК-4.М.Б. Умеет осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями на основе использования современных технологий управления персоналом и управления талантами	Умеет: ОПК-4.М-Б-1 ставить и достигать конкретные цели ОПК-4.М-Б-2 планировать деятельность персонала ОПК-4.М-Б-3 распределять полномочия между исполнителями
	ОПК-4.М.В. Владеет навыками контроля и координации деятельности персонала в различных сферах	Владеет: ОПК-4.М-В-1 навыками формирования команд под поставленные задачи

	государственного и муниципального управления, в коммерческих и некоммерческих организациях	ОПК-4.М-В-2 способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов контроля и координации деятельности персонала ОПК-4.М-В-3 навыками организации эффективной работы профессиональных команд
ПК-11.М Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-11.М.А Знает современные информационные технологии, применяемые для решения различных исследовательских и административных задач	Знает ПК-11.М.А-1аналитический нструментарий поддержки принятия управленческих решений ПК-11.М.А-2 информационно-поисковые системы ПК-11.М.А-3 аналоги программного обеспечения для информационно-коммуникационной обработки данных. ПК-11.М.А-4 программы обеспечения безопасности. ПК-11.М.А-5 когнитивные технологии, тенденции развития современных математических и лингвистических пакетов. ПК-11.М.А-6 системы управления базами данных.
	ПК-11.М.Б Умеет использовать современные информационные технологии для решения исследовательских и административных задач	Умеет ПК-11.М.Б-1 пользоваться информационно-поисковыми системами ПК-11.М.Б-2 использовать универсальный инструментарий и специализированные модели интеллектуального анализа, системы управления бизнес-правилами и знаниями ПК-11.М.Б-3 разрабатывать проекты внедрения информационно-аналитической системы поддержки и принятия решений (ИАС ППР), осуществлять реинжениринг ИАС ППР

	ПК-11.М.В Владеет методами, реализованными в информационно-аналитических технологиях (ИАТ) для извлечения знаний из данных, необходимых для решения исследовательских и административных задач	Владеет ПК-11.М.В-1способами поддержки экспертизы и визуализации данных ПК-11.М.В-2 кибернетическими методами, включающими множество разнородных математических подходов, для повышения качества многомерных Big Data (обогащение данных) ПК-11.М.В-3 навыками сортировки, фильтрации, консолидации, агрегации, группировки, квантования, сэмпинга (представительная выборка) для интеграции данных ПК-11.М.В-4.технологиями лингвистического анализа Text Mining с использованием методов искусственного интеллекта
ПК-13.М Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-13.М.А Знает технологии верификации и методы структуризации информации, полученной из разных источников	Знает ПК-13.М.А-1 основные методы структуризации информации («дерево целей», кластерного анализа, ранжирование и др.) ПК-13.М.А-2 причины искажения и сокрытия информации ПК-13.М.А-3 основные элементы процедуры верификации информации
	ПК-13.М.Б Умеет сопоставлять информацию, полученную из разных источников, проводить анализ целостности (полноты) информации, выявлять возможные искажения на основе ее структуризации	Умеет ПК-13.М.Б-1 проводить анализ условий и зависимостей, пространственных и временных соответствий ПК-13.М.Б-2 выявлять противоречия в полученной информации ПК-13.М.Б-3 использовать современные информационные технологии в

		реструктуризации информации
	ПК-13.М.В. Владеет навыками структуризации и верификации информации, получаемой из разных источников	Владеет ПК-13.М.В-1 навыками тестирования информации на достоверность ПК-13.М.В-2 методами сопоставления с реальными событиями, другими высказываниями, дополнительными данными ПК-13.М.В-3 способами распознавания недостоверной и /или искаженной информации
ПК-20.М Способность проводить исследования с применением выбранных методов и средств; решать научные задачи различного уровня сложности	ПК-20.М. А Знает состав и содержание процесса исследования, основной инструментарий, методы и средства, характеристики сложности научных задач	Знает ПК-20.М.А-1состав и содержание общенаучных методов исследования ПК-20.М.А-2 состав и содержание методов сбора данных для исследования (включая опрос на основе анкетирования, интервьюирования, фокус-группы, наблюдение, и т.п) ПК-20.М.А-3 состав и содержание специализированных прикладных методов и средств исследования ПК-20.М.А-4 состав и содержание прикладных методов генерирования и оценки идей, научных гипотез, поисковых альтернатив. ПК-20.М.А-5 содержание основных этапов исследования ПК-20.М.А-6 критерии сложности научных задач
	ПК-20-М. Б Умеет провести исследования с применением выбранных методов и средств; решить научные задачи различного уровня сложности	Умеет ПК-20.М.Б-1 идентифицировать уровень сложности научных задач ПК-20.М.Б-2 оценить ситуацию, провести сопоставление методов средств и уровня сложности научной задачи

		ПК-20.М.Б-3аргументировать выбор методов и средств исследования для решения научной задачи ПК-20.М.Б-4 обеспечить эффективный коммуникационный обмен со всеми участниками исследовательского проекта ПК-20.М.Б-5провести сбор, обобщение, анализ информации, интерпретацию результатов
	ПК-20-М. В Навыками разработки и реализации, последующей оценки и корректировки проектов/программ исследований	Владеет ПК-20.М.В-1 базовыми навыками по предметным областям знаний управления проектом/программой научных исследований, включая управление содержанием, сроками, бюджетом, коммуникациями и др. в привязке к этапам жизненного цикла проекта/программы (инициации и планирования, реализации, контроля и корректировки, завершения). ПК-20.М.В-2 навыками взаимодействия с участниками исследовательского коллектива ПК-20.М.В-3 базовыми навыками применения ИКТ, специализированных программных средств для обеспечения управления исследовательским проектом

III. Структура и содержание дисциплины.

А. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу студентов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Виды учебной работы	Часы
Общая трудоемкость дисциплины	108
Аудиторные занятия	32
в том числе:	
Лекции	16
Семинары/практические занятия	16
Консультации	
Промежуточная аттестация (экзамен/зачет)	
Самостоятельная работа обучающегося	76
в том числе:	
Проработка учебного (теоретического) материала	12
Выполнение индивидуальных практических заданий	32
Подготовка к текущему контролю	18
Подготовка к промежуточному контролю	
Исследовательская работа (отчет об исследовании)	14
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Экзамен

Б. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

1) Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		Лекции	Практические занятия/семинары	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля*
1	Тема 1. Аналитика – основа для принятия оптимальных управленческих решений и организация процесса информационно- аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.	8	8	38	54	Л, ДЗ, О
2	Тема 2. Практические приемы применения информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.	8	8	38	54	Л, ДЗ, О
	Итого	**16**	**16**	**76**	**108**	БО, Э

* - указываются формы текущего контроля с использованием сокращений: КО – контрольные опросы; Р – рефераты; ДИ – деловые (ролевые) игры.

2) Содержание дисциплины, структурированное по темам (для лекций и семинаров).

Тема 1. Аналитика – основа для принятия оптимальных управленческих решений и организации процесса информационно- аналитической работы. Информационно-аналитические службы и их деятельность по обеспечению процесса принятия решений в органах власти. Информационно-аналитическое обеспечение управления государственного и муниципального управления. Особенности использования аналитики в государственном и муниципальном управлении.

Тема 2. Практические приемы применения информационно-аналитических технологий и систем. Сущность, задачи и алгоритмы работы информационно-аналитической службы. Принципы информационно-аналитического обеспечения ГМУ. Системный анализ и некоторые иные эффективные методики аналитической работы. Взаимосвязь аналитики с Data Science и Big Data (современное положение дел).

3) Практические занятия/семинары (если они предусмотрены по Учебному плану ОП)

№ п/п	Наименование практического занятия	Объем (ак.ч.)
1	Информационно-аналитические методы исследования социальных сетей (на примере изучения подписчиков групп органов государственной власти «ВКонтакте»).	1
2	Информационно-аналитические методы проверки контрагентов, оценки кредитных рисков, выявления аффилированности, поиска бенефициаров коммерческих организаций (информационная система бизнеса Spark – Interfax)	1
3	Информационно-аналитические методы анализа медиасреды PR-специалистами и специалистами в области безопасности (информационная система Scan – Interfax)	1
4	Информационно-аналитические платформы Loginom и Deductor. Общие принципы их работы (экспорт-импорт данных, основные функции и органы управления).	1
5	Системы визуализации информационно-аналитических платформы Loginom, Deductor и Microsoft Power BI.	1
6	Преобразование данных в аналитических платформах (соединение, замена, преобразование таблиц в переменные, переменных в таблицу и др.).	1
7	Предобработка данных с использованием информационно-аналитических платформ (заполнение пропусков, квантование, конечные классы, разбиение на множества, редактирование выбросов, сглаживание, сэмплинг)	1
8	Трансформация данных с помощью информационно-аналитических платформ (группировка/разгруппировка, дополнение и замена).	1
9	Трансформация данных с помощью информационно-аналитических платформ (свертка, скользящее окно, слияние, соединение, сортировка, фильтрация)	1

10	Исследование данных с помощью информационно-аналитических платформ (автокорреляция, корреляционный анализ, факторный анализ данных).	2
11	Обработка данных с использованием подмоделей в информационно-аналитических платформах.	2
12	Методы Data Mining: кластеризация и регрессия, реализуемые в информационно-аналитических платформах.	1
13	Методы Data Mining: нахождение ассоциативных правил и самоорганизующиеся сети в информационно-аналитических платформах.	1
14	Некоторые методы искусственного интеллекта (нейронные сети), доступные в информационно-аналитических платформах.	1
		16

4) Самостоятельная работа студентов

Раздел дисциплины	**№ п/п**	**Вид СРС***	**Трудоемкость, часов**
Раздел 1	1	Подготовка к семинарам и практическим занятиям, конспектирование заданной литературы	8
	2	Подготовка отчета по исследованию на основе данных социальных сетей	12
	3	Подготовка отчета по исследованию на основе данных ИАС Scan и Spark	10
	4	Подготовка докладов, выполнение домашних зданий по вопросам семинарского занятия	8
Раздел 2	5	Подготовка к семинарам и практическим занятиям, конспектирование заданной литературы	8
	6	Подготовка отчетов по исследованию данных с помощью ИАС Liginom	10
	7	Подготовка отчетов по исследованию данных с помощью Microsoft Power BI	8
	8	Подготовка докладов, выполнение домашних зданий по вопросам семинарского занятия	12
		Итого:	76

IV. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: промежуточные тестирования в электронной форме по пройденному на лекциях и самостоятельно подготовленному по учебнику и другим источникам материалу, обсуждение дискуссионных вопросов.

Информационные технологии: использование комплекта слайдов при чтении лекций, мультимедийных материалов.

Практическая работа студентов по индивидуальным заданиям проводится в электронной среде, с методической и консультационной поддержкой внеаудиторной самостоятельной работы в режиме онлайн.

VI.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Аксёнова О.А. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления эл.учебник на libФГУ СПб. СПБГПУ, 2012
2. Демидов А. А., Захаров Ю. Н. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения: Учебное пособие. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012
3. Одинцов Б.Е., Романов А.Н., Соловьев В.И., Дудихин В.В. Интеллектуальные информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие /. — Центр каталог (Вузовский учебник) Москва, 2019. — 344 с.
4. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»/ И.А. Коноплева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 591 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71197.html.— ЭБС «IPRbooks»;
5. Дудихин В.В. Информационные технологии в управлении. Аналитическая платформа Deductor. эл.учебник на libФГУ. Екатеринбург, Изд. Ridero, 2017
6. Аналитическое обеспечение принятия управленческого решения: Учебное пособие / Под ред. д.ф.н., проф., А.И. Селиванова. — М.: ИПК-госслужбы, 2005.
7. Поврозник Н.Г., Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления эл.учебник на libФГУ, Пермь, Пермский ГУ, 2017
8. Барсегян А., Технологии анализа данных: Data Mining, Text Mining, Visual Mining, OLAP, эл.учебник на libФГУ и books.google.com, М:., 2008

Дополнительная литература:

1. Терещенко С.Н., Осипов А.Л., Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления, эл.учебник на libФГУ, Новосибирск Сиб. филиал РАНГХиГС, 2016
2. Власов М.В. Системный анализ: учебно-методическое пособие для подготовки к лекционным и практическим занятиям / М.В. Власов; Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. Новочеркасск: ЮРГПУ(НПИ). – 2016.;
3. Курносов Ю.В., Конотопов П.Ю. АНАЛИТИКА: методология, технология и организация информационно-аналитической работы. — Москва: Издательство «Русаки», 2004.
4. В. В. Демидов Информационно-аналитическая работа в международных отношениях. Учебное пособие. Вузовский учебник, Инфра-М., М., 2016
5. Петрунин Ю.Ю. Информационные технологии анализа данных Рекомендовано НМС по информатике, б-ка ФГУ, Москва Книжный дом университет 2018

Интернет-источники:

1. Сайт Еврокомиссии http://ec.europa.eu
2. Сайт Евростата http://ec.eurostat.eu
3. Рынки экспортируемых импортируемых государством товаров http://comtrade.un.org/data/
4. Федеральные целевые программы РФ http://fcp.economy.gov.ru/ и анализ проекта нормативно-правовых актов https://regulation.gov.ru
5. Портал Федеральной службы государственной статистики РФ https://www.gks.ru/ .

6. Центральная база статистических данных (ЦБСД) https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi
7. Аналитический центр при Правительстве РФ: сайт http://ac.gov.ru/ и форум https://www.youtube.com/channel/UCSRymfnYc_vkzuviYnSXyFQ .
8. Индекс готовности регионов России к информационному обществу http://eregion.ru
9. Сайты: http://www.cbr.ru/, https://www.maths.ed.ac.uk/, https://www.srcc.msu.su/
10. Портал Корпоративный менеджмент http://www.cfin.ru.
11. Аналитическая платформа Logonom для анализа данных, демо примеры и учебник по ним http://www.basegroup.ru/ ; форум, посвященный проблемам прогнозирования и анализа данных при помощи современных технологий http://forum.basegroup.ru/.
12. Л.В. Щавелёв. Оперативная аналитическая обработка данных: концепции и технологии http://www.olap.ru/basic/olap_and_ida.asp .
13. Информационный портал Аналитическая обработка данных OLAP http://www.olap.ru .
14. Пакет нечёткой логики Fuzzy Logic Toolbox среды MATLAB http://matlab.ru/products/fuzzy-logic-toolbox .
15. Интернет-Университет информационных технологий – Data Mining https://www.intuit.ru/studies/courses/6/6/info
16. Data Mining, Knowledge Discovery, Genomic Mining и Web Mining http://www.kdnuggets.com /.

VII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения лекций и семинаров должны быть оснащены презентационной техникой (проектором, экраном, компьютером). Для лекционных занятий предусмотрен комплект слайдов. Для практической и самостоятельной работы студентам необходим компьютер с выходом в Интернет.

Практические занятия проводятся на компьютерах с использованием программного обеспечения:

1. MS Office 2013 (Word, Outlook, Excel, PowerPoint);
2. Информационно-аналитическая система Spark http://www.spark-interfax.ru/;
3. Информационно-аналитическая система Scan http://www.scan-interfax.ru/;
4. Аналитический пакет Deductor 5.3 (академическая версия);
5. Аналитический пакет Loginom (академическая версия);
6. Аналитическиq пакет Loginom Community (Loginom Academic)

Аннотация курса «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении»

Обязательный курс является базовой частью естественно–научного цикла для 1 курса подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется на факультете государственного управления Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова кафедрой математических методов и информационных технологий в управлении.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций

ОПК – 4М Способность определять потребности в информации, получать информацию из различных источников, оперативно и точно интерпретировать информацию; критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на ее основе.

ОПК – 6М Способность применять различные аналитические инструменты в процессе планирования, организации, оценки результатов профессиональной деятельности.

ПК-11.М Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач

ПК-12.М Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза

Данный курс формирует у магистрантов знания и навыки, позволяющие им самостоятельно выбирать информационно-коммуникативные технологии, аналитические программы и информационные ресурсы, как для оперативного решения ежедневных практических задач, так для и эффективного программного управления социально-экономическим развитием.

В рамках данного учебного курса изучаются возможности современных информационных, аналитических и коммуникативных технологий, используемые органами государственной и муниципальной власти при решении социально-экономических проблем; политических, экономических и технологических задач, возникающих в цифровой экономики;

Полученные при изучении предмета знания позволяют использовать бизнес-аналитику для оптимального решения управленческих задач: выявлять социально-экономические связи и индикаторы государственного, регионального или муниципального развития; оценивать современные социально-экономические ситуации; находить эффективные пути достижения целей в условиях ограничений; применять коммуникативные технологии и базы знаний.

Приобретенные магистрантами во время изучения предмета навыки позволят им применять, как готовые решения из кейсов управленческой бизнес-аналитики, так и, при необходимости, создавать собственный инструментарий для обоснованного и оперативного принятия управленческих решений в самом широком диапазоне предметных областей.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, лабораторные работы, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студента, консультации, курсовое проектирование.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (контроль выполнения практических заданий и контрольных работ, написание рефератов) и промежуточный контроль в форме итогового экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачётные единицы 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены 4 лекционных часа, 28 часов семинарских занятий и 76 часов самостоятельной работы студента.