

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Филиал МГУ в г. Ереване

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Филиала МГУ
имени М.В. Ломоносова в г. Ереване
А.Н. Реймерс
" 5 " *сентября* 2022г.



**Фонд оценочных средств
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине
(модулю), практике**

Наименование дисциплины (модуля):
Основы государственного и муниципального управления
Уровень квалификации выпускника:
бакалавр

Направление подготовки (специальность):
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения:
очная

Ереван 2022

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Разделы фонда оценочных средств

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованиями Образовательного стандарта, самостоятельно разрабатываемого МГУ имени М.В.Ломоносова по данному направлению подготовки.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

общефессиональной компетенции «способность использовать знание теории и методов государственного и муниципального управления при осуществлении экспертных и аналитических работ, работать с текстами по теории государственного и муниципального управления (ОПК-3.Б)»,

профессиональных компетенций (проектная деятельность) «способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-14.Б)»; (исполнительно-распорядительная деятельность) «способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-21.Б)».

Этап дисциплины в формировании компетенций соответствует 3 семестру обучения.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Определение компетенции через индикаторы ее достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3.Б	Способность использовать знание теории и методов государственного и муниципального управления при осуществлении экспертных и аналитических работ, работать с текстами по теории государственного и муниципального управления	ОПК-3.Б-А. Знает смысл и содержание теорий и методов государственного и муниципального управления, основы экспертной и аналитической работы	ОПК-3.Б-А – 1 Знает основные теории государственного и муниципального управления. ОПК-3.Б -А – 2 Знает методы государственного и муниципального управления ОПК-3.Б -А – 3 Знает основы экспертной и аналитической работы
		ОПК-3.Б-Б. Умеет использовать теории и методы государственного управления при осуществлении экспертных и аналитических работ	ОПК-3.Б – Б – 1 Умеет интерпретировать теории государственного управления применительно к конкретным экспертным и аналитическим задачам
		ОПК-3.Б-В. Владеет навыками работы с текстами по теории государственного и муниципального управления.	ОПК-3.Б – В – 1. Владеет терминологией теории государственного управления. ОПК-3.Б – В – 2. Владеет методами теории государственного и муниципального управления. ОПК-3.Б – В – 3. Владеет навыками сбора и обобщения теоретической информации

ПК-14.Б	Способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	ПК-14.Б.А Знает основные теоретические подходы к анализу проектной деятельности	ПК-14.Б.А-1 Знает сферу применения и виды социально-политических проектов ПК-14.Б.А-2 Знает основы проектной деятельности ПК-14.Б.А-3 Знает методы оценки экономических государственных и/или муниципальных программ
		ПК-14.Б.Б Умеет применять теоретические знания о проектной деятельности	ПК-14.Б.Б-1 Умеет разрабатывать технико-экономическое обоснование проектов в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.Б-2 Умеет применять методы оценки проектов и программ в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.Б-3 Умеет прогнозировать эффективность программ в сфере государственного и муниципального управления
		ПК-14.Б.В. Владеет навыками разработки проектов и государственных программ и оценки их эффективности	ПК-14.Б.В-1 Владеет навыком анализировать экономические, социальные, политические последствия реализации государственных программ в сфере государственного и муниципального управления ПК-14.Б.В-2 Владеет навыками проектирования, прогнозирования и диагностики государственных и/или муниципальных программ ПК-14.Б.В-3 Владеет методами мониторинга и оценки эффективности государственных и/или муниципальных программ ПК-14.Б.В-4 Владеет экспертными методами экономического анализа

ПК-21.Б	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-21.Б.А Механизм стратегического и проектного государственного управления	ПК-21.Б.А-1 Знает тенденции проектного управления в современных условиях ПК-21.Б.А-2 Знает государственные стандарты проектного управления ПК-21.Б.А-3 Знает способы использования методов управления проектами в новых сферах деятельности (социальной, организационной и административной)
		ПК-21.Б.Б Умеет готовить необходимую документацию по разработке проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-21.Б.Б-1 Умеет применять нормативно-правовую базу проектного управления ПК-21.Б.Б-2 Умеет использовать преимущества проектного подхода в управлении социально-экономическими системами государственных и муниципальных образований ПК-21.Б.Б-3 Умеет организовать процедуру разработки и реализации проектов в области государственного и муниципального управления
		ПК-21.Б.В Владеет навыками реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-21.Б.В-1 Владеет навыками формулирования основных целей проекта ПК-21.Б.В-2 Владеет навыками мотивации служащих, участвующих в проектах государственного и муниципального управления ПК-21.Б.В-3 Владеет навыками проектного менеджмента

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции</i>	<i>Оценочные средства текущего контроля успеваемости</i>
1.	<i>Раздел 1. Введение в государственное и муниципальное управление</i>	<i>ОПК-3.Б-А-1 ОПК-3.Б-А-2 ОПК-3.Б-Б-1</i>	<i>Дебаты Сообщения Доклады, презентации</i>
2.	<i>Раздел 2. Модели и структура государственного и муниципального управления</i>	<i>ОПК-3.Б-А-3 ОПК-3.Б-Б-1 ОПК-3.Б-В ПК-14.Б.А-1</i>	<i>Доклады, презентации Коллоквиум Деловая игра Тест</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости
		ПК-21.Б.А-1	
3	Раздел 3. Институты и процессы государственного управления	ПК-14.А-2 ПК-14.А-3 ПК-14.Б.А-2 ПК-14.Б.А-3 ПК-14.Б.Б ПК-14.Б.В ПК-21.Б.А-2 ПК-21.Б.А-3	Доклады, презентации Защита проектов Деловая игра Подготовка экспертного заключения на выбранную государственную программу Тест
Итого:	Компетенции из РПД	Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Экзамен	Вопросы к экзамену

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Дебаты (дискуссия, круглый стол)	1. Можно ли разделить общественные запросы к государственному и муниципальному управлению на ожидания граждан, потребителей и налогоплательщиков и, соответственно, специфицировать его стратегические цели? Как обеспечить баланс этих аспектов стратегического выбора? 2. Что общего и чем отличаются НГУ и сетевая модель государственного управления? 3. Можно ли утверждать, что сети повышают эффективность государственного управления? 4. Почему административные реформы не достигают поставленных перед ними задач?
2	Деловая (ролевая) игра	«Драка» в правительстве. Деловая игра ««Драка» в Правительстве РФ» призван проиллюстрировать обстоятельства возникновения и последующего разрешения конфликта в сфере принятия государственных решений. Основной акцент делается на технологии урегулирования разногласий между противоборствующими сторонами. При подготовке проекта конкретного решения разногласия неизбежны, и эффективность работы практически зависит от умения достигать компромисса.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде		
		<p>Деловая игра ориентирована на работу в группах. Студенты делятся на 3 группы, представляющие разные министерства и экспертов. В этих группах выбираются студенты, играющие роли руководителей. Одна группа экспертов занимает левый ряд, другая – правый. Кроме того, один студент должен играть роль Председателя – занимает место преподавателя, а группа из 3-4 студентов должна выполнять роль оценщиков переговорного процесса (занимают средний ряд). После разбиения на группы их представители кратко озвучивают позицию соответствующих министерств по обсуждаемому вопросу. Председатель фиксирует разногласия (на доске) и предлагает 1-2 чел. от каждой группы удалиться (в коридор) на 7-10 мин. для нахождения компромисса. В это время оставшиеся эксперты пытаются найти компромисс в аудитории.</p> <p>После завершения переговоров (возвращения в аудиторию переговорщиков) Председатель предлагает каждой малой группе подвести итоги работы. От каждой группы может выступить по 1 студенту или всего один переговорщик с изложением компромиссного решения. Группы и эксперты обсуждают полученные на переговорах результаты. При этом нужно постараться ответить на следующие вопросы:</p> <p>После этого группа оценщиков должна проанализировать работу оппонентов по переговорам, отметить удачные и неудачные ходы, которые существенно повлияли на конечный результат.</p>		
3	Задача (домашнее задание)	<p>Комплект задач <i>Концепция НГУ, пропагандируя ведомство, ориентированное на клиента, во многом является альтернативной бюрократической парадигме. Общие очертания этой альтернативы и ее способ обнаружения и критики уязвимых мест бюрократической парадигмы является центром внимания современной теории государственного управления. Утверждения, приведенные ниже, выделяют главные линии противостояния.</i></p> <p>Ваша задача:</p> <p>1) сгруппировать утверждения а) <i>выделяющие главные отличия организации, ориентированной на клиента (в духе концепции НГУ и б) выделяющие главные отличия организации, построенной на основе реализации бюрократической парадигмы;</i></p> <p>2) составить парные утверждения по следующему образцу:</p> <table border="1" data-bbox="831 1850 1436 2031"> <tr> <td data-bbox="831 1850 1134 2031"> Главные отличия организации, построенной на основе реализации бюрократической парадигмы </td> <td data-bbox="1134 1850 1436 2031"> Главные отличия организации, ориентированной на клиента </td> </tr> </table>	Главные отличия организации, построенной на основе реализации бюрократической парадигмы	Главные отличия организации, ориентированной на клиента
Главные отличия организации, построенной на основе реализации бюрократической парадигмы	Главные отличия организации, ориентированной на клиента			

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	
		Бюрократическое ведомство концентрируется на своих собственных интересах и планах на будущее	Ведомство, ориентированное на клиента, концентрируется на интересах и планах на будущее клиентов.
4	Исследовательская работа (проект, доклад)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тематика исследовательских работ (проектов, докладов) 2. Политический анализ в государственном управлении 3. Защита бизнеса от неэффективного государственного вмешательства 4. Административные барьеры. 5. Социальная справедливость в государственном управлении. 6. Лоббирование в процессе принятия государственных решений 7. Лоббизм и корпоративный PR. 8. Роль некоммерческих организаций в функционировании системы государственного управления. 9. Реформа государственной службы в РФ. 10. Социологический портрет российского чиновничества 11. Коррупция в государственном управлении на федеральном и местном уровнях 12. Административная культура на Западе и в России. 13. Конфликты интересов в государственном управлении 14. Административная этика: формальные и неформальные аспекты. 15. Нормативно-правовое обеспечение государственного управления. 16. СМИ о реформе государственного управления в России. 17. Перспективы административной реформы в России. 18. Реформы на Западе и на Востоке: сравнительный анализ 19. Будущее государственного управления 20. Зарубежный опыт административных реформ: возможности и ограничения использования в России 21. Разработка и осуществление региональных программ. 22. Программная оценка как инструмент государственного управления. 23. Ресурсы Интернета для изучения государственного управления 24. Информационное сопровождение деятельности органов государственной власти в РФ. 25. Проблемы «электронного правительства» в России. 	
5	Кейс (ситуационное задание)	<p style="text-align: center;">Административные барьеры.</p> <p>Кейс посвящен проблеме административных барьеров, которая является очень актуальной для современной России. Данная тема раскрывается на</p>	

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>примере произошедшего в г. Фрязино конфликта, который затронул различные федеральные и региональные органы власти.</p> <p><i>Задание студентам:</i></p> <p>Рассмотреть различные альтернативы развития ситуации, принимая во внимание позиции участников конфликта (администрации г. Фрязино, региональных властей, чиновников федерального уровня, предпринимателя, конкурирующих с центром организаций). Выбрать одну из альтернатив или предложить свою и определить возможный алгоритм действий и последствия в рамках выбранной альтернативы. Обосновать свой выбор.</p>
6	Коллоквиум	<p>Вопросы по темам/разделам дисциплины</p> <p><i>Что такое государственное управление?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы составляющие системы государственного управления? 2. Опишите черты «качественного» государственного управления. 3. Что представляют собой критерии публичности государственного и муниципального управления? 4. Каковы общие и особенные черты публичного и частного управления? 5. Что объединяет и чем отличаются государственное управление и политика? 6. Какие индикаторы включает агрегированный индекс WGI? 7. Что такое «изъяны рынка»? Какое значение они имеют для государственного управления. 8. Как тот факт, что государственное управление есть общественный товар, может отразиться на эффективности функционирования государства? <p><i>Новое государственное управление</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что вызвало необходимость пересмотра основных идей классической школы государственного управления? 2. Какие проблемы государственного управления пытается решить "новое государственное управление" (НГУ)? 3. Каковы основные идеи НГУ? 4. Что общего и чем отличаются НГУ и бюрократическая модель государственного управления? 5. Каковы основные препятствия на пути внедрения НГУ?
7	Контрольная работа (тест)	<p>1. Отличия государственного управления от менеджмента в бизнесе можно провести по следующим критериям</p> <p>а – по финансированию, научно-техническому развитию, налогообложению, регулированию и охране труда, организации подготовки и переподготовки персонала;</p> <p>б – по эффективности, контролю за качеством товаров и услуг, оценке персонала, нацеленности на стратегические цели;</p> <p>в – по планированию, обеспечению персоналом, координации, информированию, бюджетированию;</p> <p>г – по условиям, целям, ресурсам, измерению</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>производительности, ответственности, мотивам.</p> <p>2. Для рациональной бюрократии характерно</p> <p>а – уважение традиций;</p> <p>б – распространение отношений, основанных на личной зависимости;</p> <p>в – выборность руководителей;</p> <p>г – господство формальных правил;</p> <p>д – подчинение харизматическому лидеру;</p> <p>е – все перечисленное.</p> <p>3. Проблема выбора между эффективностью и справедливостью состоит в</p> <p>а - конфликте права на заработанный доход и солидарности с нуждающимися;</p> <p>б – ценностном ограничении возможностей создать мотивационную систему, основанную на усилении дифференциации в оплате труда;</p> <p>в - противоречии принудительного перераспределения доходов и экономически оптимального использования ресурсов;</p> <p>г – поиске компромисса между интересами разных социальных групп;</p> <p>д – верно все перечисленное.</p> <p>5. В рамках принципал-агентской модели опишите, кто является принципалом, а кто – агентом для данной ситуации: сотрудник министерства дает ответ на письменное обращение гражданина.</p> <p>Принципал _____, агент _____</p> <p>6. Какое из приведенных ниже утверждений соответствует бюрократическим принципам:</p> <p>а – ведомство сосредоточено на том, чтобы дать возможность целой организации работать как единой команде;</p> <p>б - ведомство оценивает себя по результатам, которых оно достигает для своих клиентов;</p> <p>в - ведомство борется за контроль над деятельностью;</p> <p>г - ведомство меняет свой стиль работы в зависимости от изменяющихся потребностей в его услугах.</p> <p>7. Система государственного управления это</p> <p>а – деятельность по выбору руководителей государственной власти;</p> <p>б – институты и процессы государственного управления;</p> <p>в – исполнительные органы федеральной, региональной и муниципальной власти;</p> <p>г – создание законов выборными органами государственной власти.</p>
8	Курсовой проект (работа)	<p>Темы курсовых проектов (работ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реформы государственного управления в России: сравнительный анализ. 2. Административные реформы: возможности и ограничения использования зарубежного опыта. 3. «Новое государственное управление»: концепция и ее практическая апробация. 4. Сетевая модель государственного управления. 5. Глобальные тенденции в менеджменте и государственное управление в России.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>6. Сравнительный анализ систем государственной службы.</p> <p>7. Реформа государственной службы в РФ: основные подходы.</p> <p>8. Основные подходы к механизмам выработки государственной политики</p> <p>9. Система представительства интересов российского бизнеса.</p> <p>10. Организованные группы интересов и формирование государственной политики.</p> <p>11. Роль неправительственных организаций в функционировании системы государственного управления.</p> <p>12. Основные подходы к механизмам выработки государственной политики</p> <p>13. Лоббизм в России: история и современные проблемы</p> <p>14. Лоббирование в процессе принятия государственных решений</p> <p>15. Лоббизм и GR.</p> <p>16. Корпоративные отношения в государственном управлении.</p> <p>17. Государственное регулирование предпринимательской деятельности.</p> <p>18. Государственное и корпоративное управление: общее и особенное в современную эпоху</p> <p>19. Социальная справедливость как критерий и ограничение государственных решений.</p> <p>20. Проблемы взаимоотношений Центра и регионов в Российской Федерации</p> <p>21. Государственные программы и методы их оценки.</p> <p>22. Разработка и осуществление региональных программ.</p> <p>23. Программная оценка как инструмент государственного менеджмента.</p> <p>24. Принятие решений в органах государственного и муниципального управления.</p> <p>25. Конфликты в государственных организациях (российский опыт).</p> <p>26. Теневые структуры в государственном управлении.</p>
9	Презентация	<p>Характеристика муниципального образования <u>Структура характеристики муниципального образования (МО)</u></p> <p>1. Общие сведения о МО</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадь, население; • социально-экономический потенциал. <p>2. Органы местного самоуправления (процедура формирования и состав)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ выборы представительного органа, главы МО, формирование администрации ▪ представительный орган МО (состав); ▪ администрация МО (структура) <p>3. Финансово-экономическая сфера МО</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ муниципальная собственность; ▪ муниципальные предприятия, учреждения (МУП, МУ);

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ бюджет муниципального образования (доходы, расходы), включая долю трансфертов из регионального бюджета и местных налогов. <p>4. Информационное обеспечение МО</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ анализ сайта МО; ▪ печать, телевидение. <p>5. Стратегия развития МО. Анализ ресурсной и административно-политической обоснованности основных социальных и экономических проблемах региона, его конкурентных преимуществ. Главное: вы должны назвать и обосновать возможные действия федеральных и региональных органов государственного управления по использованию этих преимуществ.</p> <p style="text-align: center;">Стратегии регионального управления</p> <p>1. SWOT-анализ развития региона. По результатам исследования составляется матрица SWOT-анализа, в которой все слабые стороны, угрозы и потенциальные опасности становятся проблемами региона, которые могут привести его к деградации, а сильные стороны и возможности, определяемые внутренними и внешними факторами, становятся резервами развития региона, его конкурентными преимуществами.</p> <p>2. Сформулировать задачи государственной региональной политики (Центра) в отношении данного региона. Составить список возможных действий центральной власти по компенсации слабых сторон и использованию его преимуществ.</p> <p>3. Сформулировать задачи региональной власти. Составить список возможных действий региональной власти по стимулированию территориального развития.</p> <p>4. Действия центральной и региональной власти должны включать использование различных инструментов (механизмов) регионального управления.</p>
10	Проектное задание	<p>Используя информацию портала государственных программ (https://programs.gov.ru/Portal/) выберите государственную программу. Полный текст программы можно найти на сайте госоргана – ответственного исполнителя госпрограммы.</p> <p>С помощью шаблона экспертного заключения и методики рейтингования дайте краткую характеристику выбранной программы, обратив особое внимание на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) есть ли в программе анализ исходной ситуации, сложившихся и прогнозируемых тенденций, основных проблем в соответствующей сфере? 2) дано ли обоснование необходимости программного решения проблемы (варианты альтернативных методов решения проблемы)? 3) сформулирована ли основная цель программы четко и ясно? 4) сформулированы ли в программе количественно измеримые показатели, отражающие достижение конечных социально-экономических результатов ее выполнения?

№ п/п	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		<p>5) сформулированы ли в программе количественно измеримые годовые показатели хода выполнения программы, отражающие достигнутый прогресс в отношении реализации долгосрочных целей программы?</p> <p>6) насколько адекватны задачам и масштабам программы механизмы ее управления?</p> <p>7) имеется ли методика оценки эффективности программы?</p> <p>На основе шаблона создайте свое экспертное заключение, отвечающее на предложенные выше вопросы. Экспертное заключение защищается на семинаре.</p>
11	Сообщение	<p style="text-align: center;"><i>Бюрократия</i></p> <p>1. Дайте обоснование (на выбор) одного из следующих тезисов: А. В России никогда не было и нет рациональной бюрократии, скорее ее можно определить как патримониальную бюрократию. Б. Бюрократия – единственный правящий класс современной России. В. Бюрократия в России лучше ее репутации.</p> <p>2. Используя материалы статьи Р. К. Мертон "Бюрократическая структура и индивидуальность" покажите, какие из дисфункций бюрократии, выделенных автором, характерны для современного государственного управления РФ. Приведите соответствующие примеры.</p> <p style="text-align: center;"><i>Принятие государственных решений</i></p> <p>1. Политические и административные государственные решения: общее и отличное. 2. Можно ли использовать наиболее распространенные аналитические модели (рациональную, торга, участия, общественного выбора) для изучения процесса принятия государственных решений в нашей стране? Обоснуйте свою позицию.</p>
12	Собеседование	<p>1. Приведите примеры альтернатив конкретного государственного решения. Какие критерии можно использовать для их сравнительной оценки?</p> <p>2. Приведите примеры государственных решений, в содержании которых присутствует компромисс между соображениями экономической эффективности и социальной справедливости. В каких случаях пришлось поступиться эффективностью, а в каких – справедливостью?</p> <p>3. Как можно воздействовать на политическую проходимость решения? Приведите примеры использования стратегий, повышающих политическую проходимость. Постройте собственную стратегию повышения политической проходимости конкретного решения.</p>

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, при проведении текущей аттестации

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

ТЕСТ

1) Тест по теме «Бюрократическая модель государственного управления»

Примеры тестовых заданий по теме

1. Для рациональной бюрократии характерно

- а – уважение традиций;
- б – распространение отношений, основанных на личной зависимости;
- в – выборность руководителей;
- г – господство формальных правил;
- д – подчинение харизматическому лидеру;
- е – все перечисленное.

2. Какое из приведенных ниже утверждений соответствует бюрократическим принципам:

- а – ведомство сосредоточено на том, чтобы дать возможность целой организации работать как единой команде;
- б – ведомство оценивает себя по результатам, которых оно достигает для своих клиентов;
- в – ведомство борется за контроль над деятельностью;
- г – ведомство меняет свой стиль работы в зависимости от изменяющихся потребностей в его услугах.

3. Основой концепции бюрократии М. Вебера является

- а - традиционный способ господства
- б - харизматический способ господства
- в - анализ исторических способов легитимации господства
- г - идея разделения прав и ответственности .

2) Тест по теме «Структура и административные процессы в государственном и муниципальном управлении

Примеры тестовых заданий по теме:

1. Что является функциями федерального министерства

- а – выработка государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности;
- б – оказание государственных услуг;
- в – управление государственным имуществом;
- г – осуществление координации деятельности государственных внебюджетных фондов;
- д – разработка государственных программ;
- е – все перечисленное.

2. При изучении барьеров на пути реформ в транзитных обществах концепция «J-кривой» используется для утверждения следующего:

- а - экономические реформы сначала вызывают трансформационные издержки и лишь после этого начинают приносить обещанные экономические выигрыши;
- б - экономические реформы должны осуществляться в условиях политической стабильности и адекватного им социального капитала;
- в - представители группы, выигрывающей от половинчатых реформ, будут стремиться к сохранению сложившейся ситуации до тех пор, пока она не перестанет приносить им выгоду;
- г - для успеха административной реформы необходимо добиться конгруэнтности политических и административных институтов;
- д – реформы в транзитных обществах неизбежно вызывают усиление международных конфликтов и ведут к росту напряженности между странами;
- е – верно все перечисленное.

3. К правоуправляющим функциям ОИВ относятся

- а – исполнительно-распорядительные функции;
- б - нормативно-регулятивные функции;
- в – контрольно-надзорные функции;
- г – функции по управлению госимуществом;
- д – функции по предоставлению госуслуг;
- е – все перечисленное.

4. Для Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций показатель результативности «Количество пунктов коллективного доступа в сеть Интернет» является показателем:

- а – конечного эффекта;
- б – непосредственного результата;
- в – ресурсов;
- г – использования ресурсов;
- д – воздействия на социальную среду.

5. Концепция «умного регулирования» включает:

а - «упрощение» законодательства, обеспечение учета мнений и позиций заинтересованных сторон в процессе регулятивной деятельности государства, комплексный подход к работе по совершенствованию законодательства;

б - «усложнение» законодательства, обеспечение учета мнений членов академического сообщества, создание дополнительных процедур, направленных на увеличение количества парламентских комитетов и комиссий, а также численности парламентских слушаний;

в - выявление нарушителей налогового и таможенного законодательства с целью улучшения администрирования сбора бюджетных доходов и роста обеспеченности бюджетных расходов;

г – развитие политической конкуренции партий на региональных и местных выборах;

д - все перечисленное.

Критерии оценки теста:

- количество правильных ответов меньше 50% – 0 баллов,
- количество правильных ответов от 50 до 70 % - 3 балла
- количество правильных ответов от 70 до 90 % – 4 балла
- количество правильных ответов от 90 до 100 % – 5 баллов

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА

1) Тема (проблема) Принятие государственных решений

2) Деловая игра на основе изучения кейса ««Драка» в Правительстве РФ» призвана проиллюстрировать обстоятельства возникновения и последующего разрешения конфликта в сфере принятия государственных решений. Основной акцент делается на технологии урегулирования разногласий между противоборствующими сторонами. При подготовке проекта конкретного решения разногласия неизбежны, и эффективность работы практически зависит от умения достигать компромисса.

Деловая игра ориентирована на развитие целого комплекса навыков и знаний. Среди наиболее значимых из них можно выделить:

- 1) умение работать в группах;
- 2) умение четко формулировать интересы и позицию, соответствующие исполняемой роли;
- 3) умение аргументировано отстаивать свои убеждения;
- 4) умение слушать оппонента и выделять ключевые аспекты его позиции;
- 5) базовые навыки ведения переговоров по Гарвардской методике;
- 6) навыки поиска взаимного компромисса в условиях неизбежности принятия решения;
- 7) умение эффективно работать в условиях цейтнота;
- 8) знания о различных механизмах управления конфликтами;
- 9) знания о различных подходах к ведению переговоров.

Кроме того, после изучения работа в рамках деловой игра позволяет получить достаточное количество информации для того, чтобы:

1) уметь сформулировать основные идеи противоборствующих позиций российских чиновников по поводу регулирования российского рынка сельскохозяйственной продукции;

2) уметь сформулировать позиции различных групп стран, входящих в ВТО, по поводу регулирования Россией внутреннего рынка сельхозпродукции;

3) уметь выделить существенные условия, в которых должно приниматься решение по регулированию рынка;

4) уметь сформулировать преимущества и недостатки вступления России в ВТО;

- 5) знать о различных методах государственного регулирования рынка;

В процессе работы над материалами деловой игры (кейсом) студенты должны структурировать всю доступную информацию с точки зрения ее значимости для принятия компромиссного решения по

поставленному вопросу. Также они должны предложить формат урегулирования разногласий, представленных в тексте кейса, а потом провести переговоры и обязательно добиться консенсуса к концу занятия, посвященного разбору кейса.

Фактически единственным конструктивным путем решения возникшей проблемы является переговорный процесс в соответствии с принципами ведения переговоров, ориентированных на интересы. Соответственно, студенты должны знать принципы ведения переговоров, основанных на интересах. Важно уметь объяснить различия между переговорами, основанными на интересах и на позициях, и проиллюстрировать такие различия примерами.

В рамках деловой игры необходимо провести переговоры и совместно выработать устраивающее обе стороны решение. Факт принятия решения является ключевым в данной ситуации. Описываемый случай относится к числу тех многочисленных жизненных ситуаций, в которых решение принимается в любом случае, даже если одна из сторон с ним не согласна. Поэтому стратегически важно наладить тесный контакт с оппонентами и добиться принятия взаимовыгодного решения.

3) Роли: список ролей:

1. Данкверт и Медведков – озвучивают позицию группы по обсуждаемому вопросу.
2. Эксперты – дополняют выступления Данкверта и Медведкова.
3. Председатель – организует процесс переговоров: строго следит за выполнением регламента – временем выступлений, последовательностью выступлений; представляет докладчиков.
4. Группа оценки - подводит итоги, дает оценку действиям экспертов и переговорщиков.

4) Ожидаемые результаты:

По результатам проведенных переговоров студентам нужно устно или письменно подвести итоги проделанной работы. Следует сформулировать основные преимущества и недостатки рассматриваемых подходов к ведению переговоров, выделить сильные и слабые стороны участников переговоров, проанализировать причины, по которым переговоры завершились именно с таким результатом, а не иным.

В результате обучения с помощью данной деловой игры студенты научатся: выявлять на практике проблемы межличностной коммуникации; применять конкретные методики урегулирования конфликтов.

5) Критерии оценки:

Оценка	Критерии
отлично (5 баллов)	Выставляется студенту (индивидуально или как члену группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности изучаемой дисциплины и ее прикладной аспект
хорошо (4 балла)	выставляется студенту (индивидуально или как члену группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины
удовлетворительно (3 балла)	выставляется студенту (индивидуально или как члену группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен фрагментарно
неудовлетворительно (2 балла)	выставляется обучающемуся (индивидуально или как члену группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного аспекта изучаемой дисциплины

Типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, при проведении промежуточной аттестации

Ниже приведены примеры оценочных средств промежуточной аттестации с возможными шкалами оценивания и критериями оценки.

УСТНЫЙ ЭКЗАМЕН

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Подсистемы и элементы системы государственного управления.
2. Экономическое и политическое обоснование государственного управления.
3. Общее и отличное государственного управления и политики.
4. Мировые индексы публичного управления.
5. Общие и особенные черты публичного и частного управления.
6. Управление, менеджмент, администрирование: сравнительный анализ. Система «хорошего» управления.
7. Механизмы и акторы ГМУ.
8. Регулятивный механизм государства, его функции и дисфункции.
9. Основные задачи и критерии ГМУ.
10. Основная дилемма ГМУ. Политико-административная дихотомия.
11. Вклад «классической школы» в развитие теории государственного управления.
12. Развитие теории государственного управления во второй половине XX века.
13. Основные идеи, положенные в основу реформ государственного управления в последней трети XX века.
14. Основные положения концепций, объединенных «государственной школой» в России.
15. Основные направления исследований современной теории государственного управления.
16. Отличительные черты ГМУ как научной дисциплины.
17. Два основных подхода к пониманию места и содержания науки ГМУ (публичного управления) среди других социальных наук.
18. ГМУ с позиций дженерализма, политической и экономической науки.
19. Позитивные и негативные черты опыта государственного управления в СССР.
20. Основные черты рациональной бюрократии.
21. Жизненный цикл бюрократических структур.
22. Дисфункции бюрократии.
23. Принципиал-агентские отношения и их роль в государственном управлении.
24. Рациональная бюрократия.
25. Патримониальная бюрократия.
26. Р. Мертон, У. Нисканен и Ш. Эйзенштадт о бюрократических структурах и их изменении.
27. Основные идеи НГУ.
28. Сравнение НГУ и классической теории государственного управления.
29. БОР в системе государственного управления.
30. Критика НГУ.
31. Сетевая модель ГМУ (концепция «Good Governance»).
32. Политико-управленческие сети.
33. Делиберативная демократия и «управление без правительства».
34. Изъяны рынка и изъяны государства.
35. Государственные функции, административные процессы и процедуры.
36. Полномочия и функции федеральных министерств, служб, агентств.
37. Внутренняя структура и уровни управления органа исполнительной власти.
38. Методология административной реформы.
39. Содержание и основные направления административной реформы.
40. Управление административной реформой.
41. Оценка результатов административной реформы.
42. Уроки административной реформы в зарубежных странах.
43. Законы РФ «О системе государственной службе РФ», «О государственной гражданской службе РФ».

44. Категории и группы государственных служащих.
45. Управление государственной службой.
46. Реформа государственной службы.
47. Управление, ориентированное на результат, на госслужбе.
48. Конфликт интересов и методы его регулирования.
49. Коррупция в органах государственного управления. Ее экономические, политические, организационные причины.
50. Условия и виды коррупции. Общая формула коррупции и формула Г. Беккера.
51. Политическая рента и модель «J-curve».
52. Антикоррупционная политика. Методика анализа нормативных актов на коррупциогенность.
53. Централизация и децентрализация в региональном управлении. Теорема Ч. Тибу.
54. Региональное развитие как объект ГМУ.
55. Цели и инструменты регионального управления.
56. Организационные структуры регионального управления.
57. Стратегическое планирование в региональной политике.
58. Роль кластера в выявлении конкурентных преимуществ региона.
59. Основные черты местного самоуправления.
60. Полномочия и функции органов местного самоуправления. Вопросы местного значения.
61. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.
62. Структура органов местного самоуправления.
63. Основные модели исполнительной власти в муниципальном образовании и их влияние на организацию муниципального управления.
64. Государство как актор управленческих решений.
65. Основные типы государственных решений.
66. Стадии и факторы процесса принятия решений.
67. Рациональный и инкрементальный методы принятия решений.
68. Модели государственной политики Г. Аллисона.
69. Политическая проходимость госрешений.
70. Экспертно-аналитическое обеспечение госрешений.
71. «Умное регулирование» как институт государственного управления.
72. Основные институты взаимодействия гражданского общества и государственного управления в РФ.
73. Система представительства интересов и ее общественные функции.
74. Подсистемы представительства интересов.
75. Основные функции и ресурсы групп интересов.
76. Распределительные коалиции в государственном управлении.
77. Формы, методы и ресурсы лоббизма.
78. Лоббизм в России и странах ОЭСР.
79. Положительные и отрицательные черты лоббизма.
80. Корпоративизм и его роль в государственном управлении.
81. Теория коллективных действий М. Олсона. Институциональный склероз.
82. GR: содержание и формы организации
83. Содержание ГЧП.
84. Формы ГЧП.
85. Инструменты и документы стратегического планирования в государственном управлении.
86. Программный подход как инструмент государственного управления.
87. Формулирование цели, задач и основных мероприятий в государственных программах. Структура и показатели государственных программ.
88. Программная оценка: типы, методика проведения, схемы построения.

Критерии оценки:

- уровень усвоения материала, предусмотренного программой
- умение выполнять задания, предусмотренные программой
- уровень владения лексическо-грамматическими и стилистическими навыками подготовки документов для связей с общественностью
- качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)
- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, продемонстрировал умение самостоятельно составлять информационные материалы для прессы, вести запись основных мыслей и фактов, а также запись тезисов устного политического выступления по изучаемой проблематике; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно готовить публичное выступление, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская лексическо-грамматических и стилистических ошибок. Показывает сформированность всех частей или основных компонентов компетенций ОПК-3.Б, ПК-14.Б, ПК-21.Б.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допуская незначительное количество лексическо-грамматических и стилистических ошибок как в письменной, так и в устной речи. Показывает хорошую сформированность всех частей или основных компонентов компетенций ОПК-3.Б, ПК-14.Б, ПК-21.Б.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, дает недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении письменных заданий, допуская определенные лексическо-грамматические ошибки. Показывает удовлетворительную сформированность всех частей или основных компонентов компетенций ОПК-3.Б, ПК-14.Б, ПК-21.Б.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные лексическо-грамматические и стилистические ошибки как в письменной, так и в устной речи, в том числе, те, которые мешают пониманию, с большими затруднениями выполняет практические задания. Компоненты компетенций ОПК-3.Б, ПК-14.Б, ПК-21.Б, предусмотренные программой, усвоены/сформированы на низком уровне или не усвоены/не сформированы.