

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Филиал МГУ в г. Ереване


«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Филиала МГУ
имени М.В. Ломоносова в г.Ереване
А.Н.Реймерс
" 5 " Сентября 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): **Конфликтология**

Направление подготовки: **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Форма обучения: **очная**

Уровень квалификации выпускника: **бакалавр**

Курс 3
Семестр 6
Лекции 16
Лабораторные занятия _____
Практические занятия _____
Семинары 16
Форма контроля -зачет

Ереван – 2022

Автор программы: С.Г.Туронок, к.п.н, доцент кафедры политического анализа факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова.

Программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Программа утверждена на заседании Ученого Совета Филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Ереване 26 августа 2022 г, протокол № 2.

I. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

A. Информация о стандарте и учебном плане

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин учебного плана ОПОП ВО «Государственное и муниципальное управление», разработанной в соответствии с ОС МГУ направления подготовки **38.03.04** «Государственное и муниципальное управление» (бакалавры).

Б. Место дисциплины в учебном плане

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

В. Перечень дисциплин, которые должны быть освоены до начала освоения данной дисциплины

Для успешного усвоения содержания дисциплины «Конфликтология» необходимы знания и навыки, полученные в ходе изучения «Истории», «Социологии», «Политологии», «Теории управления», «Государственной и муниципальной службы».

Г. Перечень дисциплин, для изучения которых необходимо знание данной дисциплины

Знание содержание дисциплины «Конфликтология» необходимо для изучения таких учебных предметов, как «Принятие и исполнение государственных решений», «Этика государственной и муниципальной службы», «Мировая политика (глобалистика)», «Национальные отношения»

II. Планируемые результаты обучения

A. Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины «Конфликтология»

Цели и задачи курса соответствуют следующим компетенциям:

универсальным (УК):

УК-12.Б

профессиональным (ПК):

организационно-регулирующая деятельность:

ПК-7.Б

коммуникативная деятельность

ПК-24.Б, ПК-25.Б

Б. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-12.Б	Способность осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач	Знать способы осуществления социального и профессионального взаимодействия для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач.

		<p>Уметь осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач.</p> <p>Владеть навыками осуществления социального и профессионального взаимодействия для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач.</p>
ПК-7.Б	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	<p>Знать доминирующие индивидуальные модели поведения участников группы на различных стадиях процесса групповой динамики в организации, а также базовые принципы формирования команды.</p> <p>Уметь спрогнозировать поведение участников группы на различных стадиях процесса групповой динамики в организации, подготовиться к изменению настроений в группе.</p> <p>Владеть навыками демонстрировать конструктивную модель поведения на различных стадиях процесса групповой динамики в организации</p>
ПК-24.Б	Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	<p>Знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные ценности коллектива, общества.</p> <p>Уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть методами эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,</p>

		этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-25.Б	Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению	Знать кодекс этики государственных и муниципальных служащих. Уметь использовать этические требования к служебному поведению в ходе служебной деятельности. Владеть методами взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

Ш. Структура и содержание дисциплины

А. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

Виды учебной работы	Часы
Общая трудоемкость дисциплины	72
Аудиторные занятия	32
в том числе:	
Лекции	16
Семинары/практические занятия	16
Консультации	
Промежуточная аттестация (экзамен/зачет)	6
Самостоятельная работа обучающегося	40
в том числе:	
Проработка учебного (теоретического) материала	10
Выполнение индивидуальных заданий	10
Подготовка к текущему контролю	10
Подготовка к промежуточному контролю	10
...	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет

Б.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

- 1) **Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).**

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					Всего часов	Формы текущего контроля*
		Лекции	Практические занятия/семинары	Самостоятельная работа	Консультации			
1	Природа конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций	1	1	4		6	ПТ, През	
2	Социально-психологические теории конфликта	1	1	2		4	ПТ, През	
3.	Социально-структурные теории конфликта	1	1	4		6	ПТ, КС	
4.	Динамические теории конфликта	1	1	2		4	ПТ, КС	
5.	Основные формы и методы конфликтного менеджмента	2	2	4		8	ГД	
6.	Переговорный процесс и посредничество в управлении политическим конфликтом	1	1	2		4	ПТ	
7.	Проблематика международной безопасности и обеспечения мира	2	2	4		8	ПТ, КС	
8.	Механизмы коллективной безопасности: становление и развитие	1	1	4		6	КС	
9.	Новые формы и факторы политических конфликтов в XXI веке: вызовы современному государству	2	2	4		8	ГД, КС	
10.	Особенности сетевых форм и методов конфликтного поведения	1	1	4		6	ПТ, През	
11.	Терроризм: прошлое, настоящее, будущее	2	2	2		6	ПТ, КС	
12.	Проблематика противодействия государства	1	1	4		6	ПТ, ГД	

террористической деятельности						
ВСЕГО	16	16	40		72	

В качестве форм текущего контроля по учебной дисциплине «Конфликтология» используются: письменное тестирование по пройденным темам (ПТ), подготовка презентаций по заданным темам (През), групповые работы и дискуссии (ГД), кейс-стади (КС).

2) Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).

Раздел 1. Введение. Природа конфликта, основные теоретические подходы в конфликтологии

Тема 1. Природа конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций

Характеристики, типология, уровни исследования конфликта – Определения конфликта, кризиса и чрезвычайной ситуации, общее и особенное. - Типология конфликтов, кризисов и чрезвычайных ситуаций. – Функции конфликтов. – Специфика политического конфликта как предмета исследования. - Конфликты, кризисы и чрезвычайные ситуации как объекты государственного управления.

Тема 2. Основные парадигмы конфликтологии. Социально-психологические теории конфликта

Зарождение и развитие представлений о природе и роли конфликта: основные теоретические парадигмы - Конфликт как интерактивное поведение - Психодинамическая теория (З.Фрейд, Л. Козер), механизм фрустрации и агрессии (Дж.Доллард, С.Фешбах) – Теория поля и понятие климата конфликта (К.Левин, М.Дойч) – Теории фаз (Р.Руммель, Р.Фишер) – Теории обмена и экспериментальные игровые методы (тактика, стратегия) (А. Рапопорт, Х.Келли, М.Ролофф) – Стили конфликтного взаимодействия (Блейк, Холл, Рабл).

Тема 3. Социально-структурные теории конфликта

Экономические факторы конфликта (А.Смит, Д.Рикардо, А.Сен-Симон) – Марксизм о природе социального конфликта (классовая теория) – Теория коллективного поведения Н.Смелсера – Модель глубоко разделенного сообщества Р.Дарендорфа. - Общая теория конфликта К.Боулдинга - Взаимосвязь социально-структурных и социально-психологических факторов конфликта (М.Росс).

Тема 4. Динамические измерения конфликта

Политический конфликт как специфический социальный процесс. - основные динамические характеристики, стадии конфликта - реактивный и эскалационный характер процесса - деструктивные циклы – эскалация и избегание – деструктивное переопределение – использование объективных стандартов и процедур. - Специфические особенности основных периодов развития конфликта. - Структура и динамика процесса кризисного и чрезвычайного менеджмента. Фаза минимизации рисков. Фаза готовности. Фаза ответных мер. Восстановительная фаза. Критерии оценки готовности государственных структур к кризисным и чрезвычайным ситуациям.

Раздел 2. Управление конфликтом

Тема 1. Основные формы и методы конфликтного менеджмента

Понятие управления конфликтом (конфликтного менеджмента) - Понятие конструктивного управления конфликтом: основные признаки, формы и методы – Односторонние, двусторонние и третьесторонние методы конфликтного менеджмента. - Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.- Роль социальных и политических институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций.- Специфика органов государственного управления в качестве третьей стороны в управлении конфликтом - Определение посредничества – Области посредничества – Стадии посредничества – Переменные, определяющие посреднические стратегии и действия - Формирование предпосылок эффективного посредничества - технология осуществления продуктивного посредничества - Достижение урегулирования - трудности при осуществлении посреднической деятельности и требования, предъявляемые к посреднику.

Тема 2. Переговорный процесс и посредничество в управлении политическим конфликтом

Особенности, функции, модели переговорного процесса при урегулировании политических конфликтов (К.Мур, М.Гулливер) - Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов. Классификация переговоров. - Структура переговорного процесса, этапы ведения переговоров - Основные методы и тактические приемы - Организационное обеспечение переговорного процесса - Стилиевые особенности ведения переговоров. - Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. - Примеры успехов и провалов в практике управления конфликтами (Кейс: Кэмп-Девидский переговорный процесс)

Раздел 3. Международные конфликты и проблематика международной безопасности

Тема 1. Проблематика международной безопасности и обеспечения мира

Теоретические школы в исследовании международных отношений; участники международных отношений; международные системы. - Международные взаимодействия; международные конфликты и сотрудничество - Виды внешнеполитических кризисов. - Особенности механизмов принятия внешнеполитических решений. - Факторы и ограничения. - Международно-правовые аспекты. - Конструктивное и деструктивное вмешательство. - Гуманитарная катастрофа – новый вид внешнеполитического кризиса.

Тема 3. Механизмы коллективной безопасности: становление и развитие

Понятие внутренней безопасности и международной безопасности; факторы международной безопасности; экономическая, социальная и политическая безопасность; формы и методы обеспечения международной безопасности; принципы международной безопасности; концепция международной безопасности и концепция нового мирового порядка - Использование вооруженных сил и применение санкций третьей стороной при урегулировании конфликта - восстановление, поддержание мира и принуждение к миру - Опыт миротворческих операций ООН, миротворческие обязательства России: успехи и неудачи.

Раздел 4. Новые типы конфликтов в современную эпоху

Тема 1. Новые формы и факторы политических конфликтов в XXI веке: вызовы современному государству.

Понятие информационной безопасности. - Защищенность интересов государства, общества и гражданина в сфере информационной безопасности. - Факторы и акторы угроз в области инфобезопасности. – Новые формы военно-политического конфликта в условиях информационной революции; понятие «революции в военном деле» и его значение в теории и практике государственного управления - Критерии уязвимости и критически значимые объекты: вопросы диагностики. Обеспечение готовности государственных органов власти к действиям в условиях информационных и сетевых конфликтов.

Тема 2. Особенности сетевых форм и методов конфликтного поведения

Понятие сетевой организации и сетевого конфликта. - Факторы, способствующие низкой уязвимости и высокой эффективности деятельности сетевых структур. - Вызовы кибертерроризма, антиглобализма и другие сетевые формы антисистемного протеста. - Тактика «осинового роя» как вызов правоохранительным и силовым структурам государства: неадекватность традиционных методов их деятельности. - Анализ кейсовых ситуаций, демонстрирующих потенциал применения сетевых методов конфликтного поведения: восстание Сапатистов, «битва за Сиэтл», и др.

Тема 3. Терроризм: прошлое, настоящее, будущее.

Природа терроризма и факторы, его питающие. Меняющееся лицо терроризма на рубеже веков. Новые, сетевые формы организации террористической деятельности. Информационный терроризм и кибертерроризм: определение понятий. Применение террористическими организациями новых информационных и коммуникационных технологий в своей деятельности: актуальное положение дел, перспективы, плюсы и минусы.

Тема 4. Проблематика противодействия государства террористической деятельности

Вызовы государственным институтам безопасности: необходимость выработки новой стратегии и тактики. Межгосударственная кооперация в антитеррористической деятельности. Противодействие применению террористическими организациями новых информационных и коммуникационных технологий в своей деятельности: альтернативные стратегии и их сравнительная оценка.

3) Практические занятия/семинары

№	Наименование практического занятия/семинара	Объем
1	Кейс «Вьетнамский синдром: играя в войну с цифрами»	2
2	Кейс «Трагедия Прюит-Айгоу»	2
3	Кейс «MOVE против Филадельфии»	2
4	Кейс «Северная Ирландия: глубоко разделенное сообщество»	2
5	Кейс «Кемп-Дэвидские переговоры и посредничество»	2
6	Кейс «Гражданская война в Ливане»	2
7	Кейс: «Либерия и Сомали: практика миротворческого вмешательства»	2
8	Кейс «Движение Сапатистов в Мексике: первая сетевая война»	2

4) Самостоятельная работа студентов

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, часов

Раздел 1	1	Изучение истории зарождения и развития представлений о природе и роли конфликта, основных теоретических парадигмах конфликтологии	
	2	Проработка лекционного материала и содержания учебной литературы к контрольному опросу	
	3	Знакомство с кейсами	
	4	Работа над семестровым групповым проектом	
		Итого	10
Раздел 2	1	Изучение теоретико-методологических оснований управления конфликтом (конфликтного менеджмента)	
	2	Проработка лекционного материала и содержания учебной литературы к контрольным опросам, тестированию и контрольной работе	
	3	Знакомство с кейсами	
	4	Работа над семестровым групповым проектом	
		Итого:	10
Раздел 3	1	Изучение концептуальных основ и принципов международной безопасности, форм и методов её обеспечения	
	2	Проработка лекционного материала и содержания учебной литературы к контрольным опросам, тестированию	
	3	Знакомство с кейсами	
	4	Работа над семестровым групповым проектом	
		Итого:	10
Раздел 4	1	Изучение теоретико-методологических основ информационной безопасности, факторов и акторов угроз в области инфобезопасности, новых форм военно-политического конфликта в условиях информационной революции	
	2	Проработка лекционного материала и содержания учебной литературы к контрольным опросам, тестированию	
	3	Знакомство с кейсами	
	4	Работа над семестровым групповым проектом	
	5	Подготовка к итоговому тестированию	
		Итого:	10

IV. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: лекции с элементами интерактивного дискуссионного анализа, письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые дискуссии с элементами проблемного анализа и построения прогнозных сценариев, кейс-стади.

Информационные технологии: использование комплекта слайдов при чтении лекций, использование Internet при самостоятельной работе студентов.

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при подготовке групповых семестровых проектов.

V. Формы контроля освоения дисциплины

Формы текущего контроля – тестирование, рефераты, доклады по кейсам.
Форма промежуточной аттестации – зачет

VI. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Турунок С.Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. – М., КНОРУС, 2019
2. Охременко И.В. Конфликтология: учеб. Пособие для вузов – 2-е издание, М., Юрайт, 2017
3. Емельянов Л.Л. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата – 4-е издание, М., Юрайт, 2017
4. Сирота Н.М. Политическая конфликтология: учеб. Пособие для бакалавриата и магистратуры – 2-е издание, М., Юрайт, 2017

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М., Аспект Пресс, 1996
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: Учебник. – М., Дашков и К., 2013
3. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие. - Юнити-Дана, 2013
4. Светлов В.А. Конфликтология – СПб, Питер, 2011
5. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров, под ред. Ф.И. Шаркова – М., Финансы и статистика, 2015
6. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие для студентов вузов. – М., 2013

VII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории для проведения лекций и семинаров должны быть оснащены презентационной техникой (проектором, экраном, компьютером/ноутбуком). Для лекционных занятий предусмотрен комплект слайдов. Для самостоятельной работы студентам необходим компьютер с выходом в Интернет.

Приложения 1 «Аннотация рабочей программы»

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин учебного плана ОПОП ВО «Государственное и муниципальное управление», разработанной в соответствии с ОС МГУ направления подготовки **38.03.04** «Государственное и муниципальное управление» (бакалавры). Дисциплина реализуется на факультете Государственного управления МГУ им. М.В.Ломоносова кафедрой Политического анализа.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- усвоением теоретических представлений о природе конфликтных ситуаций, основных подходов к пониманию их происхождения, развития и завершения
- формированием навыков восприятия конфликтных ситуаций как объектов управленческого воздействия
- усвоением методик мониторинга конфликтных ситуаций, диагностирования и прогнозирования их развития
- усвоением основных видов и способов управления конфликтами
- знакомством с проблематикой обеспечения международного мира и безопасности

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, коллоквиумы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме групповых дискуссий и опроса на семинарских занятиях и промежуточный контроль в форме письменного тестирования и подготовки презентаций (семестровых проектов) по заданным темам

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 ак.ч.), практические (16 ак.ч.), и 40 ак.ч. самостоятельной работы студента.