

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Филиал МГУ в г. Ереване

  
«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор Филиала МГУ  
имени М.В. Ломоносова в г.Ереване  
А.Н.Реймерс  
" 5 " сентября 2022г.

**Фонд оценочных средств  
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине  
(модулю), практике**

Наименование дисциплины (модуля):

**Конфликтология**

Уровень квалификации выпускника:

**бакалавр**

Направление подготовки (специальность):

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

**Форма обучения:**

очная

Ереван 2022

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

УК-12.Б - Способность осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач

ПК-7.Б - Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

ПК-24.Б - Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

ПК-25.Б - Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

Этап дисциплины в формировании компетенций соответствует 6 семестру.

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Показателями оценивания компетенции(-й) являются следующие результаты обучения:

Код формируемой компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-12.Б	Способность осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач	Знать способы осуществления социального и профессионального взаимодействия для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач. Уметь осуществлять социальное и профессиональное взаимодействие для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач. Владеть навыками осуществления социального и профессионального взаимодействия для реализации своей роли в команде и достижения командных целей и задач.
ПК-7.Б	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой	Знать доминирующие индивидуальные модели поведения участников группы на

	динамики и принципов формирования команды	различных стадиях процесса групповой динамики в организации, а также базовые принципы формирования команды. Уметь спрогнозировать поведение участников группы на различных стадиях процесса групповой динамики в организации, подготовиться к изменению настроений в группе. Владеть навыками демонстрировать конструктивную модель поведения на различных стадиях процесса групповой динамики в организации
ПК-24.Б	Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	Знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные ценности коллектива, общества. Уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть методами эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ПК-25.Б	Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению	Знать кодекс этики государственных и муниципальных служащих. Уметь использовать этические требования к служебному поведению в ходе служебной деятельности. Владеть методами взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Критерии оценивания (знания, умения, навыки по данному разделу) частей компетенции</i>	<i>Оценочные средства текущего контроля успеваемости</i>
1.	<i>Раздел 1. Введение. Природа конфликта, основные теоретические подходы в конфликтологии</i>	<i>УК-12.Б. 31 ПК-7.Б. 31 ПК-24.Б. 31 ПК-25.Б. 32</i>	<i>письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые работы и дискуссии, кейс-стади</i>
2.	<i>Раздел 2. Управление конфликтом</i>	<i>УК-12.Б. 32 ПК-7.Б. 32 ПК-24.Б. 32 ПК-25.Б. 31</i>	<i>письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые работы и дискуссии, кейс-стади</i>
3	<i>Раздел 3. Международные конфликты и проблематика международной безопасности</i>	<i>УК-12.Б. У1 ПК-7.Б. У1 ПК-24.Б. У2 ПК-25.Б. У2</i>	<i>письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые работы и дискуссии, кейс-стади</i>
4	<i>Раздел 4. Новые типы конфликтов в современную эпоху</i>	<i>УК-12.Б. В2 ПК-7.Б. В1 ПК-24.Б. В2 ПК-25.Б. В1</i>	<i>письменное тестирование по пройденным темам, подготовка презентаций по заданным темам, групповые работы и дискуссии, кейс-стади</i>
<i>Итого:</i>	<i>Компетенции из РПД</i>	<i>Форма контроля</i>	<i>Оценочные средства промежуточной аттестации</i>
		<i>Зачет</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

Примерный перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде (фонд должен быть представлен в 3 разделе)</b>
1	Кейс (ситуационное задание)	Тексты кейсов (комплект ситуационных заданий)
2	Тест	Фонд тестовых вопросов
3	Семестровый групповой проект	Темы проектов (предлагаются студентами)

### 3. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 1) Тест

##### 1) Комплект вопросов для теста

*Тема 1. Природа конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций*

##### Вариант 1

Вопрос 1 **Влияние конфликта на развитие человека и общества, его историческая роль и оценка являются предметом изучения:**

- естествознания
- философии
- психологии
- юриспруденции

Вопрос 2 **По основанию нормативной регуляции, конфликты разделяются на:**

- институционализированные и неинституционализированные
- легитимные и нелегитимные
- юридические и политические

##### Вариант 2

Вопрос 1 **Конфликтология изучает:**

- международные и (внутри) политические конфликты
- социальные (межгрупповые) конфликты
- групповые и организационные конфликты
- межличностные конфликты
- всё перечисленное

Вопрос 2 **По основанию участвующих сторон, конфликты разделяются на:**

- односторонние и двусторонние
- двусторонние и многосторонние
- всё перечисленное

*Тема 2. Социально-психологические теории конфликта*

##### Вариант 1

Вопрос 1 **Теория «козла отпущения» является частным случаем данной теории:**

- теория сублимации
- теория рационализации
- теория фрустрации
- теория депривации

Вопрос 2 **Состояние депривации отражает дисбаланс между:**

- субъективными потребностями и усвоенными нормативными установками (табу, запретами и т.д.) человека
- субъективными ожиданиями и объективными возможностями человека
- базовыми социально-экономическими и политическими структурами общества

##### Вариант 2

Вопрос 1 **Согласно данной теории, агрессия является реакцией враждебности на созданные другими препятствия на пути к поставленной цели:**

- теория сублимации
- теория рационализации
- теория депривации
- теория фрустрации

Вопрос 2 **Т.Гурр** в работе «Почему восстают народы?» формулирует теорию:

- агрессии
- фрустрации
- депривации
- все перечисленные

### ***Тема 3. Социально-структурные теории конфликта***

#### **Вариант 1**

Вопрос 1 **Идея конфликта, возникающего из фундаментальных различий интересов групп в борьбе за собственный статус, власть и долю в распределении общественных благ, является центральной для:**

- социально-структурного подхода
- психодинамического подхода
- теории рационального выбора
- всех перечисленных

Вопрос 2 **Феномен «глубоко разделенного сообщества» предполагает:**

- наличие нескольких глубоких структурных (экономических, политических и др.) линий размежевания в обществе
- совпадение (наложение друг на друга) нескольких глубоких структурных линий размежевания
- пересечение нескольких глубоких структурных линий размежевания
- всё перечисленное

#### **Вариант 2**

Вопрос 1 **Авторство теории «глубоко разделенного сообщества» принадлежит:**

- Теду Гурру
- Сэмюэлю Хантингтону
- Ральфу Дарендорфу
- Збигневу Бжезинскому

Вопрос 2 **Социально-структурный подход в конфликтологии представлен работами следующих авторов:**

- К.Маркс, Л.Козер, Н.Смелсер, Р.Дарендорф
- З.Фрейд, Г.Элппорт, Т.Гурр, Д.Гупта
- К.Левин, М.Дойч, Р.Руммель
- все перечисленные

### ***Тема 4. Динамические теории конфликта***

#### **Вариант 1**

Вопрос 1 **Согласно модели Марка Росса, психокультурные и социально-структурные факторы конфликтной ситуации взаимосвязаны следующим образом:**

- психокультурные факторы образуют базис конфликтной ситуации и определяют основное содержание (предмет) конфликта, а социально-структурные факторы определяют формы протекания и интенсивность конфликта
- социально-структурные факторы образуют базис конфликтной ситуации и определяют основное содержание (предмет) конфликта, а психокультурные факторы определяют формы протекания и интенсивность конфликта

**Вопрос 2 Данная категория характеризует конфликтное пространство (поле) в целом, придает определенный «оттенок» - например, теплый, дружелюбный, угрожающий, недоверчивый, - всему, что происходит в границах этого пространства:**

- климат
- культура
- настроение
- все перечисленное

## **Вариант 2**

**Вопрос 1 Данные теоретические модели предполагают, что конфликты имеют определенную динамическую структуру или ритм, характер которых может быть выявлен анализом последовательности действий сторон на протяжении определенного отрезка времени:**

- модели конфликтного климата
- фазовые модели конфликта
- структурно-функциональные модели
- все перечисленные

**Вопрос 2 Согласно Р.Руммелю, в рамках данной фазы конфликта участники анализируют возможности друг друга, оценивают готовность применять силу или идти на уступки, пределы возможных уступок и т.д.**

- латентная фаза
- фаза инициирования
- фаза уравнивания сил
- фаза равновесия
- фаза разрыва

## **Тема 5. Основные формы и методы конфликтного менеджмента**

### **Вариант 1**

**Вопрос 1 Стратегии разрешения, урегулирования и контроля над конфликтом выделяют следующие авторы:**

- Мортон Дойч
- Кристофер Митчел
- Тед Гурр
- Ральф Дарендорф
- все перечисленные

**Вопрос 2 Данная стратегия управления конфликтом направлена на достижение компромиссного соглашения сторон, однако не предполагает устранение основополагающих причин и предмета разногласий:**

- разрешение

- урегулирование
- контроль
- все перечисленные

### **Вариант 2**

**Вопрос 1 Данная стратегия предполагает выработку комплекса ресурсосберегающих технологий «дистанционного управления» конфликтной ситуации, достаточных для обеспечения стратегических интересов субъекта управления в данной ситуации, а также сохранения общей стабильности и баланса сил в регионе:**

- разрешение
- урегулирование
- контроль
- все перечисленные

**Вопрос 2 Успех в борьбе индийского народа за независимость от британской короны является классическим примером применения данной стратегии:**

- исход
- избегание
- неповиновение
- все перечисленное

## ***Тема 6. Переговорный процесс и посредничество в управлении политическим конфликтом***

### **Вариант 1**

**Вопрос 1 Навык «блефа» полезен при ведении переговоров:**

- с позиции убеждения и с позиции силы
- с позиции убеждения и с позиции торга
- с позиции силы и с позиции торга
- все перечисленное

**Вопрос 2 Участие приемлемой для обеих сторон, непредвзятой и нейтральной третьей стороны, не обладающей полномочиями авторитарного принятия решения, в целях содействия достижению конфликтующими сторонами соглашения по предмету спора, - это:**

- посредничество
- арбитраж
- судебная процедура
- все перечисленное

### **Вариант 2**

**Вопрос 1 Основным недостатком третьестороннего управления конфликтом является:**

- утрата сторонами конфликта контроля над конечным результатом (решением)
- отсутствие у третьей стороны знаний и опыта, необходимых для решения конкретной конфликтной ситуации
- наличие у третьей стороны авторитарных (властных) полномочий

**Вопрос 2 Посредничество относится к следующему типу управления конфликтом:**



- двусторонний тип
- многосторонний (с участием третьей стороны)
- третьесторонний тип

## ***Тема 7. Проблематика международной безопасности и обеспечения мира***

### **Вариант 1**

**Вопрос 1** Механизм обеспечения международной безопасности, в рамках которого государства-члены обязуются защищать друг друга от внешней агрессии, относится к категории:

- коллективной обороны
- коллективной безопасности
- все перечисленные

**Вопрос 2** Концепция «безопасности на базе сотрудничества» предполагает:

- консультации вместо конфронтации
- убеждение вместо устрашения
- прозрачность вместо секретности
- предотвращение вместо исправления
- взаимозависимость вместо односторонних действий
- всё перечисленное

### **Вариант 2**

**Вопрос 1** Механизм обеспечения международной безопасности, ставящий целью обеспечить безопасность внутри определенной группы суверенных государств, относится к категории:

- коллективной безопасности
- коллективной обороны
- все перечисленные

**Вопрос 2** Согласно подсчетам Н.Палмера и Г.Перкинса, с 3600 г. до н.э. по сегодняшний день человечество в общей сложности провело:

- 14,5 тысяч войн общей продолжительностью более 26 тыс.лет
- 7,5 тысяч войн общей продолжительностью более 12 тыс. лет
- 2,5 тысячи войн общей продолжительностью более 2,5 тыс.лет

## ***Тема 8. Механизмы коллективной безопасности: становление и развитие***

### **Вариант 1**

**Вопрос 1** К организациям коллективной безопасности, в прошлом и настоящем, относятся:

- Лига Наций, ООН, ОБСЕ и др.
- Антанты, Тройственный союз, Организация Варшавского договора, НАТО и др.
- Международное агентство по атомной энергии, Всемирная торговая организация, Международный валютный фонд и др.

– все перечисленные

Вопрос 2 **Странами – постоянными членами Совета Безопасности ООН являются:**

**34А** – США, Великобритания, Франция, Германия, Италия, Канада

**34В** - США, Великобритания, Франция, Германия, Россия

**34С** - США, Великобритания, Франция, Россия, Китай

## **Вариант 2**

Вопрос 1 **Ядро системы коллективной безопасности, предусмотренной Уставом ООН для поддержания международного мира и безопасности образуют меры, предусмотренные:**

– статьями 21 и 22 Гл. V

– статьями 31 и 32 Гл. VI

– статьями 41 и 42 Гл. VII

Вопрос 2 **«Операции по поддержанию мира» под флагом ООН:**

– упоминаются в ст.41 Главы VII Устава

– упоминаются в ст. 42 Главы VII Устава

– не упоминаются в Уставе ООН

***Тема 9. Новые формы и факторы политических конфликтов в XXI веке: вызовы современному государству***

## **Вариант 1**

Вопрос 1 **«Революция в военном деле» предполагает:**

- наращивание технических характеристик вооружений и появление новых технологических решений

- изменение в способах и методах применения отдельных типов вооружений и их взаимодействия

- изменение в структуре и формах организации военного дела

- изменение на уровне национальной оборонной доктрины

– всё перечисленное

Вопрос 2 **Данное понятие характеризует более традиционный полюс конфликтного спектра, представленный такими категориями как «крупный региональный конфликт», «вооруженный конфликт высокой интенсивности», «военно-политический конфликт»:**

– кибервойна

– информационная война

– сетевая война

– все перечисленное

## **Вариант 2**

Вопрос 1 **Концепция «кибервойны» включает:**

– широкое внедрение высокоточных традиционных (неядерных) систем вооружений

– развитие радио-электронных средств боевого и разведывательного назначения

- автоматизацию и роботизацию систем вооружений с применением искусственного интеллекта
- перенос военного противоборства в сферу киберпространства
- всё перечисленное

**Вопрос 2 В условиях «информационной войны» информация является:**

- целью (объектом) враждебных действий
- средством (орудием) враждебных действий
- всем перечисленным

### ***Тема 10. Особенности сетевых форм и методов конфликтного поведения***

#### **Вариант 1**

**Вопрос 1 «Сетевая война» и «Интернет-война» находятся в следующем соотношении:**

- «сетевая война» является разновидностью «Интернет-войны»
- «Интернет-война» является разновидностью «сетевой войны»
- «сетевая война» и «Интернет-война» являются синонимами

**Вопрос 2 Тактика распределенной сети автономных звеньев, способных оперативно и скрытно сконцентрировать силы в нужном месте и в нужное время, нанести удар, и так же молниеносно и бесследно рассредоточиться и исчезнуть, оставаясь при этом в постоянной готовности собраться вновь в другом месте – это:**

- тактика «сворминга» (swarming)
- тактика «пчелиного роя»
- тактика сетевой войны
- всё перечисленное

#### **Вариант 2**

**Задание 1 Особенностью «кибервойны» (в противоположность «информационной» и «сетевой») является следующее:**

- применение новейших информационных и коммуникационных технологий
- использование киберпространства в качестве среды, в которой разворачиваются враждебные действия участников
- доступность только для наиболее развитых в научном и технологическом отношении государств
- всё перечисленное

**Задание 2**

**Данное понятие характеризует наиболее инновационный, нетрадиционный полюс конфликтного спектра, представленный такими категориями как «невооруженный конфликт», «конфликт низкой интенсивности», «социальный конфликт»:**

- кибервойна
- информационная война
- сетевая война
- все перечисленное

### ***Тема 11. Терроризм: прошлое, настоящее, будущее***

#### **Вариант 1**

Вопрос 1 **Впервые определение «террора» как «системы страха» было дано:**

- в 1798 г., после революции во Франции
- в 1881 г., после убийства императора Александра II в России
- в 1914 г., после убийства австрийского эрцгерцога Фердинанда

Вопрос 2 **О «международном терроризме» начали говорить после:**

- убийства сербским националистом австрийского эрцгерцога Фердинанда в боснийском Сараево в 1914 году
- захвата членами про-палестинской организации «Черный Сентябрь» участников израильской олимпийской сборной в Мюнхене в 1972 году
- атаки авиалайнерами, захваченными членами Аль-Каиды, башен-близнецов в Нью-Йорке в 2001 году

## **Вариант 2**

Вопрос 1 **Актуальной тенденцией эволюции современного терроризма за последние десятилетия является:**

- снижение летальности (количества жертв) терактов, переход от массовых и неизбирательных акций к индивидуальным и избирательным
- рост летальности (количества жертв) терактов, переход от индивидуальных и избирательных акций к массовым и неизбирательным
- за последние десятилетия не наблюдается изменений указанных параметров

Вопрос 2 **Понятие «информационный терроризм» предполагает применение террористами новых информационных и коммуникационных технологий в следующих направлениях своей деятельности:**

- рекрутирование и обучение потенциальных террористов
- стратегическое и оперативно-тактическое планирование, логистика и ресурсное обеспечение
- осуществление террористического акта и сопровождающая фаза
- всё перечисленное

**Тема 12. Проблематика противодействия государства террористической деятельности**

## **Вариант 1**

Вопрос 1 **Стратегия, предполагающая прямые технические контрмеры, непосредственно нацеленные на работоспособность соответствующего оборудования либо программного обеспечения – это:**

- стратегия отказа в доступе
- стратегия препятствия в применении
- стратегия эксплуатации скрытых технологических уязвимостей
- всё перечисленное

Вопрос 2 **Слабым местом данной стратегии противодействия является доступность для террористов широкого выбора продуктов и гибких технологий, предлагаемых потребительским рынком:**

- стратегия отказа в доступе
- стратегия препятствия в применении
- стратегия эксплуатации скрытых технологических уязвимостей
- всё перечисленное

## **Вариант 2**

Вопрос 1 **Стратегия, предполагающая прямые (законодательные и административные) ограничения на распространение определенного технологического оборудования, либо иного саботажа усилий террористических групп получить доступ к конкретной технологии – это:**

- стратегия отказа в доступе
- стратегия препятствия в применении
- стратегия эксплуатации скрытых технологических уязвимостей
- всё перечисленное

Вопрос 2 **Слабым местом данной стратегии противодействия является высокая вероятность ущерба для законопослушных граждан, с учетом того, что борьба против террористических групп разыгрывается в сфере открытого общества, а не в границах замкнутого поля боя:**

- стратегия отказа в доступе
- стратегия препятствия в применении
- стратегия эксплуатации скрытых технологических уязвимостей
- всё перечисленное

### 3) Шкала оценивания и критерии оценки:

Критерий	Оценка
1. Ответы даны на 80% и более вопросов.	отлично (5 баллов)
2. Ответы даны на 50-80% вопросов	хорошо (4 балла)
Ответы даны на 30-50% вопросов	удовлетворительно (3 балла)
Ответы даны менее чем на 30% вопросов	неудовлетворительно (0-2 балла)

## 2. Семестровый групповой проект

**1) Примерная тематика:** Темы проектов (актуальные конфликтные ситуации) предлагают студенты.

### 2) Требования к выполнению:

Объем проекта – не менее 15 стр. Обязательно использование не менее 10 источников.

Процедура защиты проекта: выступление с устной презентацией результатов с последующим групповым обсуждением.

Срок и форма (печатная, электронная) выполнения: не позднее чем за 7 дней до назначенной даты зачета.

### 3) Критерии оценки

Критерий	Оценка
3. Студенты верно определили проблему, выразил своё мнение, аргументировал его. Они опирались на достаточное количество источников. Студенты знают и владеют навыками самостоятельной исследовательской работы, методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Работа аккуратно оформлена.	отлично (5 баллов)
4. Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные недочеты в оформлении текста.	хорошо (4 балла)

Работа носит самостоятельный, но поверхностный, фрагментарный характер, имеют место отдельные фактические ошибки, стилистические погрешности, нарушения требований оформления текста.	удовлетворительно (3 балла)
Работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Тема не раскрыта. Допущено три и более ошибки по существу проблемы, допущены серьезные нарушения правил оформления	неудовлетворительно (1-2 балла)

#### **4. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Ниже приведены примеры оценочных средств промежуточной аттестации с возможными шкалами оценивания и критериями оценки.

##### **1) УСТНЫЙ ЗАЧЕТ**

##### ***Вопросы для подготовки к зачету***

1. Природа политического конфликта, основные черты, типология конфликтных ситуаций.
2. Парадигма конфликта и парадигма согласия в истории общественных наук
3. Социально-психологические трактовки конфликта: теории агрессии, фрустрации, депривации.
4. Социально-структурные трактовки конфликтов. Структурные и институциональные факторы коллективного насилия.
5. Ситуация глубоко разделенного сообщества и методы её преодоления
6. Соотношение социально-структурных и психо-культурных факторов конфликтной ситуации
7. Динамические трактовки конфликта: теории фаз.
8. Теория рационального выбора в исследовании конфликтного поведения.
9. Понятие конфликтного климата: продуктивный и деструктивный стили поведения.
10. Способы формирования продуктивного стиля в процессе управления конфликтом и кризисом.
11. Урегулирование, разрешение и контроль над конфликтом.
12. Односторонние способы управления конфликтом.
13. Третьесторонние способы управления конфликтом
14. Переговоры и посредничество: основные характеристики, структура, роли, приемы.
15. Механизмы обеспечения коллективной обороны и коллективной безопасности: история вопроса
16. ООН как основной институт коллективной безопасности
17. Миротворческие операции ООН: особенности применения

18. Асимметричные угрозы международной безопасности: природа, признаки, примеры
19. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: кибервойна
20. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: информационная война
21. Новые типы конфликтов в информационную эпоху: сетевая война
22. Терроризм: природа, признаки, причины. Международный терроризм.
23. Основные факторы и тенденции эволюции современного терроризма.
24. Кризисный и чрезвычайный менеджмент: основные понятия, структура, акторы.
25. Определение степени готовности организации к КиЧС.
26. Особенности кризисной коммуникации: разработка и имплементация коммуникативного плана в организации.
27. Обеспечение защиты и безопасности участников ликвидации КиЧС: проблемы и решения.
28. Международные аспекты безопасности и стабильности: механизмы коллективных действий.
29. Особенности современных конфликтов и средств, используемых для их урегулирования.
30. Российские исследования в области конфликтологии и теории ведения переговоров.
31. Проблемы становления и развития области научных исследований по урегулированию конфликтов и ведению переговоров за рубежом и в России.
32. Роль и место неправительственных организаций в урегулировании конфликтов.
33. Эскалация и деэскалация конфликта. Факторы, влияющие на эти процессы.
34. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.
35. Посредническая деятельность: задачи и функции.
36. Различные виды посредничества государств и межправительственных организаций. Возможности и ограничения.
37. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
38. Национальный стиль ведения переговоров.
39. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
40. Специфика многосторонних переговоров.
41. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.
42. Структура переговорного процесса.
43. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
44. Личностный стиль ведения переговоров.
45. Возможности и ограничения в использовании миротворческих сил.

46. Применение санкций к конфликтующим сторонам: возможности и ограничения.

47. Тактические приемы при ведении переговоров.

48. Основные фазы урегулирования конфликта и их особенности.

#### **Шкала оценивания и критерии оценки:**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» – обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» – обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

#### **ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ В РАМКАХ РЕЙТИНГОВОЙ (БАЛЛЬНОЙ) СИСТЕМЫ:**

Расчёт максимального количества баллов (16 недель). Форма контроля – зачет.

	<b>Вид деятельности/форма проверки</b>	<b>Зачетные баллы</b>	<b>Максимальное количество баллов в течение семестра</b>
1	Выступление с презентацией по теме семинара (не более 1)	От 1 до 5	5
2	Участие в обсуждении темы семинара (выполнение кейс-стади, работа в группах).	От 1 до 5	5
4	Контрольное тестирование:	1 балл за каждый правильный ответ	45
5	Написание эссе.	1 - 10	25
6	Итоговое испытание: устный ответ по вопросам.	Оценка «зачтено» - по 10 баллов	20
	<b>Общая сумма</b>		<b>100</b>

Доля различных видов деятельности в выставлении итоговой оценки:

- Аудиторная работа (с учетом промежуточного испытания) – 40%.
- Самостоятельная работа – 40%.
- Итоговое испытание – 20%.

Итоговая оценка «зачтено» выставляется при получении студентом не менее 60 баллов.